

KLACHTFORMULIER – WKKGZ VINCENT VAN GOGH

Versie januari 2023

Gebruik: indienen van een klacht bij Vincent van Gogh.

Let op: één klacht per formulier

In te vullen door secretariaat klachtafhandeling

Ingekomen d.d.: _____

Klachtnummer: _____

1a. Gegevens van de cliënt jegens wie de gedraging waarover wordt geklaagd heeft plaatsgevonden

Naam: _____

Voorletters: _____

Geboortedatum: _____

Geboorteplaats: _____

Geslacht: Man Vrouw

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

e-mailadres: _____

Juridische status:

vrijwillig

onvrijwillig: CM VCM ZM

anders, namelijk: _____

Heeft u een Wvggz-klacht dan kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure via de Wvggz-klachtencommissie. Raadpleeg voor meer informatie de verpleging, de klachtenfunctionaris en/of de folder "Heeft u een klacht? Laat het ons weten!".

Indien opgenomen:

Afdeling: _____

Telefoon: _____

Locatie: _____

1b. Gegevens van degene die de klacht indient als dit niet de cliënt zelf is

Naam: _____

Voorletters: _____

Geslacht: Man Vrouw

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Relatie tot de cliënt: _____

Is cliënt op de hoogte van indiening van deze klacht? ja nee

Is cliënt het eens met indiening van deze klacht? ja nee

2. Omschrijving van de klacht

Op welke datum heeft de klacht betrekking?-....-.....

Korte omschrijving van de klacht:

3. Wanneer de klacht over personen gaat: op welke persoon of personen heeft de klacht betrekking?

Naam: _____

Functie: _____

Afdeling: _____

Is de klacht al met deze persoon besproken? ja nee

Is de klacht al met de direct leidinggevende besproken? ja nee

Naam: _____

Functie: _____

Afdeling: _____

Is de klacht al met deze persoon besproken? ja nee

Is de klacht al met de direct leidinggevende besproken? ja nee

4. Wat zou er volgens u gedaan moeten of kunnen worden om de klacht te verhelpen?

5. Ondersteuning

Heeft u ondersteuning van de klachtenfunctionaris?

ja, namelijk _____ (naam klachtenfunctionaris) nee

Zo nee, wenst u ondersteuning van de klachtenfunctionaris?

ja nee

6. Bijzondere opmerkingen / aanvullingen

Datum: ..-..-.....

Handtekening klager:

Handtekening wettelijk vertegenwoordiger (indien van toepassing):

Zie toelichting volgende pagina

TOELICHTING

Klachtenreglement

Bij een klacht is het klachtenreglement van Vincent van Gogh van toepassing. Dit ligt ter inzage op de afdeling en is verkrijgbaar bij het secretariaat klachtenfunctionaris.

Afhandeling

De Raad van Bestuur heeft personen aangewezen die namens Vincent van Gogh belast zijn met de klachtbehandeling.

Adres waar u uw klacht naartoe kunt sturen

Voor interne zendingen:

Secretariaat klachtafhandeling Vincent van Gogh
Dienstencentrum
STW 46

Voor externe zendingen:

Secretariaat klachtafhandeling Vincent van Gogh
Postbus 5
5800 AA VENRAY

Per e-mail:

klachten@vvgi.nl

Het secretariaat klachtafhandeling stuurt u een ontvangstbevestiging binnen een week. Bij deze ontvangstbevestiging ontvangt u een formulier met de vraag of u openstaat voor een bemiddelingspoging door de klachtenfunctionaris. Indien u daar niet mee instemt, zorgt het secretariaat ervoor dat uw klacht bij een van de door de Raad van Bestuur aangewezen personen terecht komt.

Ondersteuning door klachtenfunctionaris

Indien u aangeeft nog geen ondersteuning te hebben van de klachtenfunctionaris, maar u deze wel wenst dan zal het secretariaat klachtenfunctionaris bovendien de klacht doorzetten naar de klachtenfunctionaris. Dit formulier wordt daarbij meegestuurd. De klachtenfunctionaris zal vervolgens contact met u opnemen. Voor meer informatie over de klachtenfunctionaris kunt u bellen met het secretariaat klachtenfunctionaris, telefoonnr.: 0478-527 597676.

Meer informatie

Meer informatie over de klachtenbehandeling is te vinden in de folder "*Heeft u een klacht? Laat het ons weten!*". Voor meer informatie kunt u ook bellen met het secretariaat klachtafhandeling, telefoonnummer: 0478-527 676.