

ROM *Vragenlijsten, waar zijn ze voor?*

Jaarlijks doen bijna een miljoen Nederlanders voor korte of langere tijd beroep op de geestelijke gezondheidszorg (ggz). Het is belangrijk ervoor te zorgen dat iedereen de juiste behandeling krijgt. Maar wat werkt het best voor wie?

De komende jaren gaan ggz-instellingen, waar- onder Vincent van Gogh, daarom aan de slag met het meten van de effecten van een behandeling. Hiervoor gebruiken we Routine Outcome Measurement, veelal afgekort met ROM.

Metten is weten

Wanneer u start met een behandeling bij Vincent van Gogh is het van belang vast te stellen wat de aard en ernst van uw klachten zijn. Gedurende uw behandeling is het belangrijk in de gaten te houden hoe het met u gaat en of de behandeling effect heeft. Om dit goed in kaart te kunnen brengen maken we gebruik van vragenlijsten en/of gestructureerde interviews en dit noemen we ROM.

Uw behandelaar zal u op minimaal twee momenten, te weten bij aanvang en bij beëindiging van uw behandeling, vragen mee te werken aan een ROM-meting.

Daarnaast is het mogelijk dat u gevraagd wordt om tijdens uw behandeling een ROM-meting te doen, zodat de voortgang van uw behandeling goed in beeld gebracht kan worden.

Op die manier kunnen wij de behandeling zo goed mogelijk afstemmen op uw persoonlijke situatie en kunnen we tijdens of op het einde van uw behandeling kijken of de vooraf afgesproken doelen zijn bereikt. Ons streven is natuurlijk u de best mogelijke behandeling aan te bieden.

Hoe gaat het in z'n werk?

Uw behandelaar zal het invullen van de vragenlijsten met u bespreken. Hij of zij zal u uitnodigen om mee te werken aan de ROM-meting. Als u de vragenlijsten heeft ingevuld, krijgt uw behandelaar een samenvatting van de uitkomsten. De uitkomsten van de ROM-meting kunnen door uw behandelaar met u worden besproken en kunnen u en uw behandelaar helpen de behandeling zo nodig bij te stellen.

De vragen in de ROM-meting gaan onder andere over:

- uw klachten en problemen;
- uw functioneren;
- hoe tevreden u bent over uw leven op dit moment.

ROM kan op verschillende manieren worden afgenomen: door middel van vragenlijsten op de computer, met papieren vragenlijsten of in een gestructureerd interview met uw behandelaar. De vragenlijsten worden vertrouwelijk verwerkt.

Omdat het mogelijk is via internet deel te nemen aan de ROM-meting, wordt u gevraagd wordt om uw e-mailadres te laten registreren bij het secretariaat.

Hoe tevreden bent u over de behandeling?

Naast de gemeten veranderingen, wil Vincent van Gogh ook graag weten wat u van de door ons geboden behandeling vindt. Daarom ontvangt u aan het einde van de behandeling een extra vragenlijst. Deze vragenlijst vult u op dezelfde manier in als de ROM-vragenlijsten. Uw behandelaar ontvangt hiervan echter geen terugkoppeling. De gegevens die u invult kunnen wel worden ingezien, maar worden anoniem verwerkt.

Privacy

De internetpagina die u kunt gebruiken voor het invullen van de vragenlijsten is strikt beveiligd en niet toegankelijk voor derden. Alleen degenen die direct bij uw behandeling betrokken zijn hebben toegang tot de antwoorden die u gegeven heeft.

De antwoorden die u op de vragenlijsten heeft gegeven, met betrekking tot uw klachten, problemen en/of uw functioneren, worden geanonimiseerd en op een versleutelde wijze doorgestuurd aan de Stichting Benchmark GGz. Dit alles conform de afspraken die Vincent van Gogh hierover met uw zorgverzekeraar heeft gemaakt. Uw zorgverzekeraar heeft geen toegang tot uw antwoorden, maar kan alleen de gemiddelde verandering van klachten van een groep cliënten zien.

Indien u geen vragenlijsten in wil vullen, staat het u vrij om het invullen van de vragenlijsten te weigeren. U kunt dit aangeven bij uw behandelaar of bij het secretariaat.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Bespreek deze gerust met uw behandelaar of neem contact op met de ROM helpdesk via ROMhelpdesk@vvgi.nl

Hartelijk dank voor uw medewerking.

