



Collectieve  
Cliëntenraad  
Vincent van Gogh  
voor geestelijke gezondheidszorg

***De Collectieve  
Cliëntenraad  
is er voor U!***



## Collectieve Cliëntenraad

Vincent van Gogh

voor geestelijke gezondheidszorg



### **Wie zijn wij?**

*De Collectieve Cliëntenraad van Vincent van Gogh voor geestelijke gezondheidszorg is een onafhankelijke raad die is samengesteld uit cliënten van Vincent van Gogh.*

*De CCR overkoepelt 4 divisieraden:*

- Verslavingszorg
- Kortdurende zorg
- Langdurig Complexe Zorg
- Specialistische Functies



### **Waar staan wij voor:**

De Collectieve Cliëntenraad wil de kwaliteit van zorg nauwlettend bewaken en waar nodig reageren op het centraal gevoerde beleid binnen Vincent van Gogh voor geestelijke gezondheidszorg.

De Collectieve Cliëntenraad staat voor inspraak, medezeggenschap en problematiek waar meerdere cliënten(raden) mee te maken hebben (collectieve belangen) of om zaken die te maken hebben met uw zorgverlening.

Tevens is de Collectieve Cliëntenraad aanspreekpunt voor de Raad van Bestuur van Vincent van Gogh als het gaat om beleidsmatige, organisatorische en zorginhoudelijke zaken. Dit zijn aangelegenheden die betrekking hebben op onder meer:

- Begrotingen • Jaarplannen • Nieuwbouwplannen • Reorganisaties
- Fusievoorstellen • Benoemingen van personen met de hoogste zeggenschap
- Dwang en drangbeleid

Voor al deze zaken dient de Collectieve Cliëntenraad tijdig door de raad van bestuur geïnformeerd te worden zodat deze een afgewogen advies geven over elk voorgenomen besluit.



## Wat doet de Collectieve Cliëntenraad?

In het algemeen kun je zeggen dat de Raad Uw mening, wensen en aanbevelingen over Vincent van Gogh-zaken voorlegt aan de Raad van Bestuur. Het gaat dan om zaken van direct praktisch belang tot zaken die verder gaan dan alleen Vincent van Gogh.

De Collectieve Cliëntenraad houdt zich op de hoogte over de laatste ontwikkelingen binnen de geestelijke gezondheidszorg en de medezeggenschap hierin. Raadsleden kunnen zich (bij)scholen dmv congressen, cursussen.

De Collectieve Cliëntenraad heeft contacten met cliëntenraden van andere geestelijke gezondheidszorginstellingen over de ontwikkelingen binnen de geestelijke gezondheidszorg.

De Collectieve Cliëntenraad behandelt geen individuele klachten. Daarvoor kunt U terecht bij de PatiëntenVertrouwensPersoon (PVPer) en/of de klachtencommissie. Algemene klachten over Vincent van Gogh kan de Collectieve Cliëntenraad echter wel met de betrokken manager en/of de Raad van Bestuur bespreken.

## Kwaliteit van zorg

De Collectieve Cliëntenraad zet zich in om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Zoals U waarschijnlijk weet wordt Uw tevredenheid over de hulpverlening ook gemeten door de zogenoemde "cliënten-thermometer" die door Vincent van Gogh wordt uitgevoerd.

De Collectieve Cliëntenraad moedigt U aan deze 'thermometer' in te vullen en in te sturen. U blijft anoniem en het geeft Vincent van Gogh en de Collectieve Cliëntenraad informatie die tot verbeteringen in de hulpverlening moeten leiden.

De Collectieve Cliëntenraad laat dus de stem van de cliënt horen daar waar hij thuishoort!





Collectieve  
Cliëntenraad  
Vincent van Gogh  
voor geestelijke gezondheidszorg

## Interesse in het cliëntenraadswerk?

U kunt Uw interesse voor het werk in de Cliëntenraad altijd aan ons laten weten dmv een briefje, telefoontje of email.

U wordt dan uitgenodigd voor een kennismakingsgesprekje of U woont eens een vergadering vrijblijvend bij. U kunt dan bepalen of U degene bent die mee wil werken aan een sterke belangenvertegenwoordiging van Vincent van Gogh-clieñten. De Collectieve Cliëntenraad maakt gebruik van de ondersteunings- en adviesdiensten van het Cliëntenadviesbureau Noord- en Midden-Limburg.

Kijk ook eens op de website: **[www.clientenadviesbureau.nl](http://www.clientenadviesbureau.nl)**

**Bezoekadres:** Stationsweg 46  
(intern: STW 46x), 5803 AC Venray  
**Postadres:** Postbus 5, 5800 AA Venray  
**Telefoon:** (0478) 52 72 80  
**E-mail:** [info@clientenadviesbureau.nl](mailto:info@clientenadviesbureau.nl)

