



VINCENT
VAN
GOGH

voor geestelijke
gezondheid

samen werken voor
de beste ggz

GEWOON
ANDERS

FACTSHEET GGZ-TRIAGIST

De juiste ggz-hulp ook buiten kantooruren

Een patiënt dreigt in een psychische crisis te raken en meldt zich met psychische problemen buiten kantooruren op de spoedpost. Maar de structuur van een huisartsenpost is daar niet op ingericht; tijd en expertise om adequate hulp te verlenen zijn er meestal niet. Met de inzet van een ggz-triagist gedurende de avond, nacht en het weekeinde biedt de ggz-instelling Vincent van Gogh een oplossing voor de spoedpost in Noord-Limburg.

Patiënten komen in de avond, nacht of het weekend meestal bij de huisartsenpost terecht. Het zijn vaak verwarrende en complexe situaties die specifieke kwaliteiten en tijd vragen van de hulpverlener. In afwachting van de crisisdienst kan het gebeuren dat één patiënt lange tijd aandacht nodig heeft, terwijl de wachtkamer intussen volstroomt.

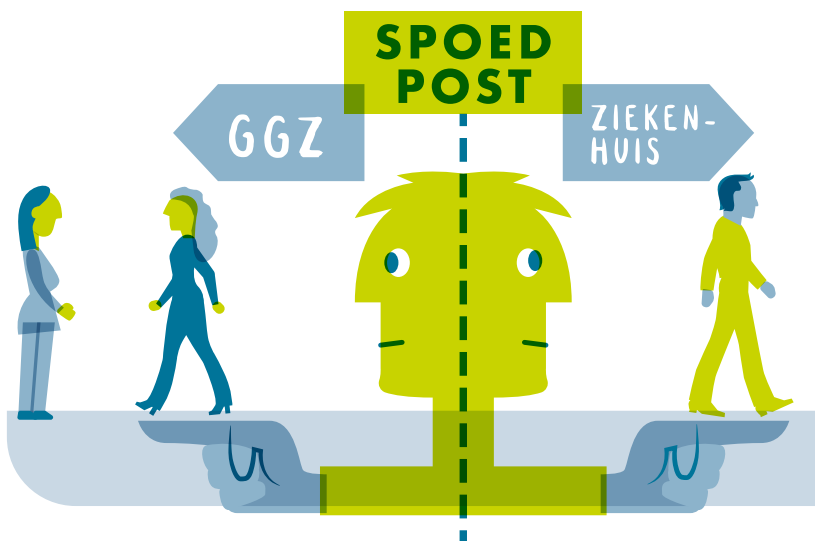
Tijd en expertise

In Noord-Limburg maakt de ggz-triagist een inschatting van de aard en ernst van psychische klachten. Een ggz-triagist heeft meer tijd per patiënt dan de huisarts. Met zijn expertise is hij in staat om kritieke situaties te de-escaleren en in te schatten welke crisisinterventie nodig is.

Hij kent ook de wegen om de hulp op te schalen als de situatie daarom vraagt. Zo worden patiënten met acute psychische klachten snel en goed geholpen.

Betere triage

Directe hulp aan mensen met acute psychische problemen betekent dat de reguliere dagdienst een patiënt overneemt zonder verdere complicaties. Deze zorg is efficiënter en leidt tot lagere zorgkosten: betere triage leidt tot minder onnodige instroom in de specialistische ggz. De pilot, die in juni 2015 begon, is een gezamenlijk initiatief van Proviso (netwerk voor ggz-zorg in de huisartsenpraktijk), huisartsengroep Cohesie en Vincent van Gogh.



De voordelen

- ✓ 24/7 behandeling van psychische klachten
- ✓ Huisarts en de ggz dichter bij elkaar
- ✓ Versterking van elke spoedpost
- ✓ Betere herkenning psychische problemen
- ✓ Goede zorg voor patiënten op een kritiek moment
- ✓ Lagere zorgkosten door efficiënte hulp en minder onnodige instroom specialistische ggz

Kijk ook op www.vvgi.nl

Meer informatie? Secretariaat leertuin | T: 0478 – 52 75 56 | E: leertuinggz@vvgi.nl