

# **Familiebeleid**

**‘Zorgen voor een ander,  
zorg voor uzelf’**

**Contactgegevens voor familieleden / naasten**

Uw familielid of naaste is in behandeling op locatie

---

Afdeling

---

Uw contactpersoon is

---

Bereikbaar op de dagen

---

Via telefoonnummer

---

De behandelaar van uw familielid of naaste is

---

Overige informatie

---

---

---

---

---

---

---

---

## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	4
2. Het contact tussen u, de cliënt en ons .....	5
3. Samenvatting richtlijnen familiebeleid Vincent van Gogh.....	5
3.1 Doel .....	5
3.2 Wat zijn onze uitgangspunten? .....	6
3.3 Wat kunt u van ons verwachten? .....	6
4. De Familieraad: uw belangenbehartiger .....	7
5. Aanbod afdeling Preventie.....	8
5.1 Familiespreekuur .....	8
5.2 Familiecursussen .....	8
5.3 Informatie- en adviesgesprekken .....	8
5.5 Cursussen voor ouders met psychische en/of verslavingsproblemen, en hun partner..	9
6. Als er knelpunten zijn .....	10
6.1 Familievertrouwenspersoon .....	10
6.2 Klachten.....	11
7. Wij zijn MIND.....	11

## Inleiding

Als uw familielid\* psychische en/of verslavingsproblemen heeft kan dat ook voor u (ingrijpende) gevolgen hebben. U kunt vragen hebben over de behandeling of hoe om te gaan met uw familielid en diens aandoening. Het uitgangspunt dat we mensen bij voorkeur thuis behandelen is natuurlijk van invloed op u of de directe omgeving. Onderzoek heeft uitgewezen dat thuis blijven wonen, in een vertrouwde omgeving, een positief effect heeft op de behandeling. Ook bij ernstige psychische problemen kiezen we, als dat kan, niet meteen voor een opname maar zullen we de begeleiding thuis uitbreiden. Hiermee wordt een groter beroep gedaan op de directe omgeving van de cliënt. Vincent van Gogh streeft dan ook naar een goede samenwerking met de cliënt en zijn of haar familie. Daarom hebben wij familiebeleid opgesteld waarin staat omschreven hoe wij u graag betrekken bij de behandeling en ondersteunen bij de zorg voor de cliënt. Wij gaan ervan uit dat dit de cliënt, en ook u ten goede komt. In deze brochure kunt u lezen wat ons familiebeleid inhoudt en wat u van ons kunt verwachten.

\*Daar waar u familie(lid) leest mag dit ook vervangen worden door naaste(n), zoals partner, vriend of vriendin.

*Wij werken samen met cliënten aan hun eigen herstel. Als een cliënt dat wenst, bent u als betrokken familie van groot belang bij dat herstel. Wij willen u daar graag bij helpen. Met deze brochure zetten we een stap in de goede richting. Mocht u vragen hebben, dan staan onze medewerkers u graag te woord.*

Jolande Tijhuis, bestuursvoorzitter, Vincent van Gogh

## 2. Het contact tussen u, de cliënt en ons

Ons uitgangspunt is dat wij elkaar nodig hebben. Omdat u de cliënt kent zijn uw ervaringen van groot belang. Daarbij gaat het er ook om dat de relatie tussen u en uw familielid goed blijft of weer goed wordt. Als familie heeft u recht op informatie over de verleende zorg, maar alleen als de cliënt dat ook wil. Het kan zijn dat de cliënt er bezwaar tegen heeft dat de behandelaar met u overlegt. In dat geval onderzoeken wij samen met de cliënt in hoeverre verbetering van de relatie mogelijk is.

Wordt uw familielid ontslagen, dan streven we ernaar dat u als contactpersoon dit tijdig weet zodat u zich daarop kunt voorbereiden.

U hoort van ons hoe u signalen van eventuele terugval bij uw familielid kunt herkennen zodat u als dat nodig is ons daarover kunt raadplegen. Een signaleringsplan of crisiskaart<sup>1</sup> kan hierbij een goed hulpmiddel zijn.

*“Na de bevalling van ons derde kind werd mijn vrouw depressief.  
Mijn wereld zag er ineens heel anders uit. Er was niemand waar ik terecht kon.  
Bij het familiespreekuur kon ik wel mijn zorgen uiten,  
er werd naar me geluisterd. Ik voelde mij begrepen.”*

## 3. Samenvatting richtlijnen familiebeleid Vincent van Gogh

Deze richtlijnen zijn tot stand gekomen in samenspraak met de Familieraad, cliëntvertegenwoordigers en medewerkers van Vincent van Gogh.

### 3.1 Doel

Het doel van het familiebeleid is om familie te informeren over en te betrekken bij de behandeling om zo een stabiele situatie voor u en de cliënt te realiseren. Dit helpt Vincent van Gogh optimale zorg te bieden en daarmee het herstel van de cliënt te bevorderen.

---

<sup>1</sup> Een crisiskaart draagt de cliënt bij zich en is een klein persoonlijk document waarop staat hoe zorgverleners, omstanders en naasten kunnen (be)handelen als er een (psychische) crisis optreedt bij de cliënt.

### 3.2 Wat zijn onze uitgangspunten?

- U actief te informeren.
- Streven naar een optimale samenwerking tussen cliënt, familie en hulpverlener.
- Ondersteunen van familie, ook preventief.
- Indien de band tussen u en onze cliënt verbroken is bespreken we de mogelijkheid en wenselijkheid van herstel hiervan.
- Familieleden kunnen het familie- en/of kwaliteitsbeleid beïnvloeden.
- Hulpverleners zijn zich bewust van de toegevoegde waarde, rol en behoeften van familie.
- De hulpverlener heeft oog voor de eventueel aanwezige kinderen en voert een wettelijk verplichte Kindcheck uit in het kader van de meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Voor vragen over opvoeding of voorlichting kunt u terecht bij het KOPP/KVO programma voor Kinderen van Ouders met Psychiatrische Problematiek of Kinderen van Verslaafde Ouders (zie 5.3).

### 3.3 Wat kunt u van ons verwachten?

Indien de cliënt het ermee eens is dat u bij de behandeling wordt betrokken:

- vragen wij u een contactpersoon door te geven en krijgt u van ons een contactpersoon toegewezen binnen de (poli)kliniek;
- ontvangt u van ons informatie over de (poli)kliniek en wat wij bieden aan familieleden;
- betrekken wij u bij het behandelplan: indien mogelijk nodigen wij u uit bij voorbereiding en/of behandelplanbespreking;
- geven wij u uitleg over de behandeling;
- betrekken wij u bij het signaleringsplan;
- brengen wij u tijdig op de hoogte van overplaatsing en/of ontslag;
- maken wij u attent op het aanbod van de afdeling Preventie (zie hoofdstuk 5).

Indien de cliënt het er niet mee eens is dat u bij de behandeling wordt betrokken:

- ontvangt u van ons informatie over de organisatie en wat wij bieden aan familieleden;
- ontvangt u geen informatie over de behandeling van uw familielid (gelet op de privacywetgeving);
- informeren wij u binnen de mogelijkheden zoals geboden in de wet- en regelgeving;
- spant de hulpverlener zich in om het contact met u als familielid zodanig te herstellen dat we u wel kunnen informeren en betrekken bij de behandeling. Het belang van de cliënt zal daarbij centraal staan;
- maken wij u attent op het aanbod van de afdeling Preventie (zie hoofdstuk 5).

## 4. De Familieraad: uw belangenbehartiger

De Familieraad vertegenwoordigt de collectieve belangen van familieleden van cliënten die bij Vincent van Gogh in behandeling zijn. De Familieraad adviseert het bestuursteam gevraagd en ongevraagd en krijgt daarmee invloed op het beleid.

De Familieraad ondersteunt het 'Familiebeleid Vincent van Gogh' en is actief betrokken bij de uitwerking hiervan. De Familieraad heeft als centraal doel het streven naar een gelijkwaardige samenwerking tussen cliënt, familie en hulpverlener.

De Familieraad bestaat uit vrijwilligers en kan altijd versterking gebruiken. Uw inzet is zeer welkom! Ook na afloop van de behandeling van uw familielid kunt u uw activiteiten bij de Familieraad voortzetten.

Wij hebben een speciale informatiefolder voor u over de familieraad: 'Familieraad, weet dat je er niet alleen voor staat'.

### Contact

Wilt u meer informatie of contact met de Familieraad neem dan contact op met:

Secretariaat: 0478-527 200

familieraad@vvgi.nl

*De dochter van Anne en Bert heeft een borderline persoonlijkheidsstoornis. Zij hebben deelgenomen aan de cursus 'Omgaan met borderline'.*

*"We hebben handvatten gekregen en ervaren dat we niet de enigen zijn. We konden ons verhaal delen met anderen en dat heeft ons gesterkt".*

## **5. Aanbod afdeling Preventie**

Als iemand in uw directe omgeving kampt met psychische en/of verslavingsproblemen vraagt dat veel van u. Daarom biedt de afdeling Preventie activiteiten voor u als familie. We ondersteunen zowel volwassen familieleden als kinderen die een ouder hebben met psychische en/of verslavingsproblemen (KOPP/KVO<sup>2</sup>). In een oriënterend gesprek onderzoeken we samen met u welke problemen u ervaart en hoe u die het beste aan kunt pakken. Soms is dat met een cursus of enkele individuele en/of gezinsgesprekken. Hieronder volgt een opsomming van ons preventieaanbod.

### **5.1 Familiespreekuur**

U kunt bij het spreekuur terecht voor ondersteuning, praktische adviezen en informatie. Tijdens deze gesprekken kunt u uw verhaal kwijt, zorgen bespreken en vragen stellen. De gesprekken zijn vertrouwelijk en staan los van de behandeling van uw familielid.

### **5.2 Familie cursussen**

In de familie cursussen leert u om een balans te vinden tussen de zorg voor of over uw familielid en de zorg voor uzelf. U komt in contact met mensen die dezelfde vragen hebben en u krijgt informatie, praktische tips en leert vaardigheden.

Ons cursusaanbod is:

- Omgaan met een borderlinestoornis
- Psychiatrie en/of Verslaving in de familie
- Mat-training, interactieve vaardigheden voor familie & naasten

### **5.3 Informatie- en adviesgesprekken KOPP/KVO**

Gesprekken voor ouders met psychiatrische en/of verslavingsproblemen en hun kinderen. Vaak helpt het als u, als ouder, maar ook uw kinderen, hun verhaal kunnen vertellen, vragen kunnen stellen of zorgen kunnen bespreken. In deze gesprekken wordt samen met u en/of uw kinderen bekeken welke (opvoed)vragen en zorgen er zijn. Indien nodig adviseren we over de mogelijkheden om meer specifieke hulp te krijgen. Daarnaast is er een online groepscursus voor jongeren van 16-25 jaar. Deze kunt u vinden op de website [www.kopstoring.nl](http://www.kopstoring.nl)

---

<sup>2</sup> Kinderen van Ouders met Psychische Problemen / Kinderen van Verslaafde Ouders



## **5.4 Cursussen voor ouders met psychische en/of verslavingsproblemen, en hun partner**

In deze groepen leert u hoe u op een ongedwongen manier een goede ouder voor uw kind kunt zijn, ondanks de (psychische) problemen in het gezin.

Ons cursusaanbod is:

- Positief Opvoeden (Triple P)
- Online groepscursus: [www.kopopouders.nl](http://www.kopopouders.nl)

### **Meer informatie en aanmelding**

Heeft u vragen over het preventieaanbod of wilt u zich aanmelden voor een activiteit, neem dan contact op met:

[preventie@vvgi.nl](mailto:preventie@vvgi.nl)

06-53 87 40 35

[www.vvgi.nl/preventie](http://www.vvgi.nl/preventie)

*Gerard, vader*

*“De hulpverlener van mijn*

*verslaafde dochter wees mij op de cursus*

*‘Psychiatrie en/of verslaving in de familie’.*

*Dit had ik precies nodig, ik voelde mij hierdoor gesteund.”*

## 6. Als er knelpunten zijn

Het kan gebeuren dat de behandeling anders loopt dan u verwacht of dat u niet tevreden bent over de manier waarop wij met u of uw familielid omgaan (bejegening). Of misschien loopt u met vragen of ongenoegens rond. Wij vinden het belangrijk om dit te horen, zodat wij aan verbetering kunnen werken. Voor vragen of klachten over bejegening en de behandeling kunt u ook terecht bij de familievertrouwenspersoon.

### 6.1 Familievertrouwenspersoon

De familievertrouwenspersoon versterkt de positie van de familie en helpt daarnaast de samenwerking tussen familie, cliënten en hulpverleners te verbeteren.

Dit gebeurt door:

- een luisterend oor te bieden;
- antwoord te geven op uw vragen over psychiatrische ziekten en behandelmogelijkheden;
- de weg te wijzen naar cursussen en/of organisaties die voor u van belang kunnen zijn;
- te ondersteunen in gesprekken met hulpverleners of hun leidinggevenden;
- te adviseren over een klacht of te bemiddelen tussen u en de medewerkers van Vincent van Gogh;
- problemen of knelpunten van familie te signaleren en onder de aandacht te brengen binnen Vincent van Gogh.

Uiteraard is uw privacy gewaarborgd. De familievertrouwenspersoon geeft zonder uw toestemming geen informatie door aan de cliënt of hulpverleners.

### Contact

Wilt u meer informatie of contact met de familievertrouwenspersoon, neem dan contact op met:

Vincent van Gogh voor geestelijke gezondheidszorg  
t.a.v. Familievertrouwenspersoon  
dhr. G. van Loenen  
Postbus 5, 5800 AA Venray  
0478-527 246  
avanloenen@vvgi.nl

## 6.2 Klachten

Als u een klacht heeft nodigen wij u uit om deze eerst te bespreken met degene tegen wie de klacht is gericht en, indien nodig, met manager van de afdeling. U kunt dan samen kijken waardoor de klacht wordt veroorzaakt en proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Natuurlijk kunt u de klacht ook voorleggen aan de familievertrouwenspersoon. Mocht het probleem desondanks onopgelost blijven, dan bestaat de mogelijkheid uw klacht te bespreken met de klachtenfunctionaris van Vincent van Gogh.

Klachtenfunctionaris

0478 – 527 597

klachtenfunctionaris@vvgi.nl

## 7. MIND

MIND wil psychische problemen voorkomen en mensen die hiermee te maken hebben ondersteunen. Dit doen zij door informatie te bieden, onderzoek te doen, projecten uit te voeren en actie te voeren. Samen met cliënten- en familieorganisaties, maatschappelijke organisaties, onderzoekers, ambassadeurs en donateurs. MIND is een initiatief van Fonds Psychische Gezondheid/Korrelatie en het Landelijk Platform GGz.

033-3032400

info@wijzijnmind.nl

www.wijzijnmind.nl

*“Als GZ-psycholoog hecht ik belang aan familiebeleid.  
Een gesprek met de familie maakt het beeld compleet.  
Ik snap de thuissituatie nu veel beter”.*

## **Vincent van Gogh**

Vincent van Gogh biedt behandeling en begeleiding aan cliënten met psychische en psychiatrische hulpvragen. Onze ondersteuning is gericht op herstel en maximale participatie in de samenleving.

Bij Vincent van Gogh werken we vanuit de overtuiging dat herstel haalbaar is, dat de kans op herstel het grootst is als je direct de juiste zorg krijgt en als je thuis blijft wonen. Herstel gaat ook over (leren) leven met een aandoening, beperking of kwetsbaarheid waarbij de mogelijkheden en kracht van de mens centraal staan. Ons uitgangspunt is dat je zorgen samen doet: samen met de cliënt en zijn of haar naast- betrokkenen en samen met andere organisaties rond de cliënt. Daarbij streven we permanent naar openheid en zijn we toegankelijk voor de vragen van onze cliënten en hun omgeving, verwijzers en financiers.

[www.vvgi.nl](http://www.vvgi.nl)

## **Informatiepunt Vincent van Gogh**

Voor al uw algemene vragen, informatie en wegwijs worden binnen de geestelijke gezondheidszorg:

0478-527 066

[informatiepunt@vvgi.nl](mailto:informatiepunt@vvgi.nl)

Voor meer informatie over het familiebeleid verwijzen we u naar onze website [www.vvgi.nl/familie](http://www.vvgi.nl/familie).

Januari 2018