



VINCENT
VAN
GOGH

voor geestelijke
gezondheid

samen werken voor
de beste ggz

GEWOON
ANDERS

2017 het jaar dat we het gewoon anders gingen doen

Vincent van Gogh staat de komende jaren voor een ambitieuze maatschappelijke opgave, die vraagt om lef, reflectie, optimisme en verbinding. Samen met onze ketenpartners willen wij de ggz toegankelijker maken voor de meest kwetsbare mensen, de kwaliteit laten groeien en de zorg betaalbaar houden. Wat anders lijkt, is eigenlijk heel gewoon. We zijn begin 2017 van start gegaan met een nieuwe, strategische innovatiekoers die we 'Gewoon Anders' noemen. Wat zijn we trots op de resultaten die we al hebben bereikt.

De ggz staat onder druk. Het stelsel loopt vast. De wijken kennen steeds meer kwetsbare burgers, op een psychische stoornis rust nog altijd een stigma. Dit kan én moet gewoon anders. Daarom werken wij, samen met onze partners in het zorgveld, hard aan vernieuwing en verbetering. De specialistische ggz kan krimpen ten gunste van andere vormen van zorg die dicht bij de cliënt staan. We kunnen de traditionele 'keten van zorg' verrijken met het sociale netwerk, de directe omgeving rondom de cliënt. Daar, in het leven van alledag, schuilt een enorme herstelkracht.

Nieuwe wegen

'Gewoon anders' betekent dat we onze nek uitsteken. Dat we dingen uitproberen, nieuwe wegen zoeken. We organiseren onszelf klein, slim en wendbaar. Niet in isolement, maar samen met andere partijen in de keten en met het sociale netwerk rond de cliënt. We zetten in op nieuwe oplossingen voor hardnekkige problemen. We experimenteren op kleine schaal met nieuwe samenwerkingsvormen en andere zorgconcepten. Daarbij zetten we steeds vaker nieuwe technologie, online toepassingen en

waar mogelijk niet-medische interventies in. We hebben veel aandacht voor de persoonlijke situatie van de cliënt en het sociale netwerk dat kan helpen om als cliënt zoveel mogelijk zelf de regie te houden.

Leertuin Samenspel

Met de vitale ggz-coalitie werken we binnen de leertuin Samenspel aan een toegankelijke ggz voor de meest kwetsbare mensen. De vitale coalitie is een samenwerkingsverband tussen Vincent van Gogh, VGZ, en de gemeenten Venlo en Horst aan de Maas. We bouwen aan een ggz die bijdraagt aan sneller herstel en met een grotere rol voor de sociale omgeving. Een ggz waarin de cliënt meer zelf de touwtjes in handen heeft. Tijdig, kleinschalig, ambulant. Onze ambitie vraagt om een krachtig samenspel tussen mensen met psychische aandoeningen, hun naasten, ervaringsdeskundigen en professionele organisaties. De leertuin Samenspel heeft al geleid tot tal van innovaties.

Innovaties

Met de onderstaande innovaties zijn we druk bezig. Geïnitieerd door onze professionals, uitgevoerd samen met cliënten en netwerkpartners.

➔ **KR8** staat voor ggz in de wijk. Het is een nieuw behandelprogramma voor mensen met een psychotische stoornis die in behandeling zijn bij onze FACT-teams. Belangrijke succesfactor van KR8 is de centrale, gastvrije lounge waar deelnemers psycho-educatie bijwonen, deelnemen aan de activiteitenprogramma's en laagdrempelig contact vinden met hun behandelteam. KR8 is genomineerd voor de award voor 'meest leefbare ggz-omgeving'.

➔ Met ambulante **thuisdetox** bieden wij cliënten die hiervoor geschikt zijn de mogelijkheid om in de eigen omgeving een ontwenningbehandeling te volgen. Het zorgteam zorgt voor intensieve begeleiding en ondersteuning van de cliënt en zijn sociale omgeving in de vertrouwde thuissituatie.

➔ **123 Psychiatrie** is een digitaal platform waar verwijzers uit de 1e lijn of het gemeentelijk domein terecht kunnen voor consultaties over ggz en verslavingsproblematiek. Dat kan heel eenvoudig, op een tijdstip en manier die hun het beste uitkomt. 123Psychiatrie brengt de zorg rondom ggz samen onder één knop en biedt antwoord op de groeiende vraag naar consultatie. Het doel: de behandelaar in de 1^e lijn zo goed mogelijk ondersteunen, zodat de patient niet hoeft door te stromen naar specialistische ggz. Patiënten worden sneller geholpen met goed advies en zorg op maat.

➔ Dementie is een ingrijpende ziekte. De juiste hulp is belangrijk, zeker als iemand ook kampt met angst en/of agressie of ander onbegrepen gedrag vertoont. Het **Integraal Expertisecentrum Psychogeriatric (IEP)** biedt deze hulp. Binnen dit kleinschalige centrum in Venray komen kennis en ervaring vanuit de ggz (Vincent van Gogh) en de belevingsgerichte verpleeghuiszorg voor ouderen met dementie (Proteion) samen. IEP is genomineerd voor de VGZ Zinnige Zorg award.

➔ **Ggz-triagisten** van Vincent van Gogh **versterken de spoedpost** in Noord-Limburg. De ggz-triagist heeft, meer dan de huisarts, de tijd en expertise om een inschatting te maken van de aard en ernst van psychische klachten. De triagist is ook in staat om kritieke situaties te de-escaleren en in te schatten welke crisisinterventie nodig is. Hij kent de wegen om de hulp op te schalen als de situatie daarom vraagt. Zo worden patiënten met acute psychische klachten ook in de avonduren en in het weekend snel en goed geholpen.

➔ Cognitieve beperkingen kunnen de behandeling van mensen met een ernstige psychiatrische aandoening bemoeilijken. **Master Mind**, ontwikkeld binnen ons, Topklinische Centrum voor Neuropsychiatrie is een praktische therapie waarmee cliënten hun cognitieve vaardigheden verbeteren. Daarbij krijgen ze online ondersteuning. Master Mind leidt tot een beter behandelresultaat en een kortere behandelduur. We zijn de enige specialistische ggz-zorgaanbieder die Master Mind structureel binnen de zorgprogramma's aanbiedt en wetenschappelijk evalueert.

➔ Thuisbehandeling is een nieuwe, innovatieve behandelmogelijkheid van ons Topklinische Korsakov centrum voor alcoholgerelateerde stoornissen. Ambulante case-managers zorgen voor een soepele overstap naar huis en bieden nazorg. Dit leidt tot een kortere klinische opnameduur, een kleiner terugvalpercentage en minder heropnames. Als we mensen met een alcoholgerelateerde stoornis vroegtijdig in beeld hebben, kunnen we escalatie van de stoornis en extra zorgkosten voorkomen.



Hiervoor hebben we, samen met regionale partners, het **ambulantiseringsnetwerk alcohol-gerelateerde cognitieve stoornissen (ACS)** opgericht. Patiënten krijgen deskundige voorzorg, goede behandeling en adequate ondersteuning.

→ De behandeling van mensen met een persoonlijkheidsstoornis en een verslaving concentreerde zich voorheen op een van beide problematieken. Vincent van Gogh biedt nu een geïntegreerde behandeling: de **combinatie-behandeling persoonlijkheidsstoornissen en verslaving**.

→ Cliënten die acuut worden opgenomen kunnen 'gekoppeld' worden aan een **zelfregiecoach**. Deze (ervaringsdeskundig) coach begeleidt de cliënt bij het aangaan/versterken van contacten en het ondernemen van activiteiten. De zelfregiecoach heeft een groot informeel netwerk van mensen, instellingen en bedrijven en brengt de cliënt hiermee in contact. Zo kan hij of zij (weer) een sociaal netwerk in de eigen omgeving opbouwen en een betekenisvolle rol in de maatschappij hervinden. Uit onderzoek is gebleken dat dit het herstel na een psychische aandoening enorm bevordert en de kwaliteit van leven vergroot.

→ Gestabiliseerde cliënten met een bipolaire stoornis bieden we **een app** die hen helpt bij het **inschatten van hun gemoedstoestand**. Cliënten kunnen daarmee eerder aan de bel kunnen trekken indien het niet goed met hen gaat. Met deze innovatie richten we ons ook op het verbeteren van ketensamenwerking. De doelgroep kan mogelijk behandeld worden in de basis ggz of zelfs bij de poh-ggz, eventueel ondersteund door zelfhulptools en/of passende medicatie

→ **Brede systeemaanpak bij intake** voor regelmatige terugkerende cliënten. Bij verwijzing van cliënten die al meerdere malen in behandeling zijn geweest bij de ggz of bij complexere problematiek, nemen onze zorgverleners uitgebreid de tijd om bij intake holistisch naar het systeem van cliënt kijken en relevante levensdomeinen in kaart brengen. Mensen krijgen zo sneller passende hulp en het herstel kan versterkt worden.



→ De **inloophuiskamer voor jongvolwassenen** is een stimulans eerder hulp te zoeken bij problemen, waardoor escalaties voorkomen kunnen worden. De inloophuiskamer brengt leeftijdsgenoten met elkaar in contact. Er is een ggz-hulpverlener/ervaringsdeskundige aanwezig. Deze hulpverlener richt zich op klachten en ervaringen, niet op diagnoselabels.

→ We zetten voor cliënten met **een verhoogd risico (UHR)** op psychose een screening in. Dit biedt ons de mogelijkheid om cliënten met een geïndiceerde verhoogde kans op psychose vroegtijdig cognitieve gedragstherapie aan te bieden. Deze therapie is gericht op het voorkomen van een psychotische periode en ernstige psychopathologie.

→ Cliënten met verslavingsproblematiek die klaar zijn met behandeling bij de specialistische ggz en qua benodigde behandeling doorverwezen kunnen worden naar de basis ggz blijven soms nog lang in de specialistische ggz vanwege verplicht toezicht op medicijnname. Met de innovatie **depotpoli** kunnen cliënten eerder worden overgedragen naar de basis ggz. De basis ggz huurt hierbij de depotfunctie van de specialistische ggz.

→ Binnen het zorgprogramma verslavingsstoornissen zijn we gestart met **IMPACT**. Een multidisciplinair team biedt integrale, herstelgerichte thuisbehandeling aan mensen met een verslaving en/of comorbide problematiek. De focus ligt op abstinentie, stabilisatie en toeleiding naar het juiste zorgprogramma of ketenpartner. Thuisdetox is een belangrijk onderdeel van de behandeling. De IMPACT-gedachte is: 'Ambulant, tenzij...'

Vernieuwend ondernemen

We denken na hoe we onze zorg toekomstbestendig kunnen maken. Passend bij de vraag van vandaag en morgen ontwikkelen we daarom nieuwe zorgconcepten en organisatievormen. Een belangrijke ontwikkelrichting is de **virtuele ggz**; het anders inrichten van onze zorgprocessen met een digitaal platform van diensten, een virtueel netwerk van gelijkgestemden, familie of vrienden, ervaringsdeskundigen en specialisten om cliënten heen. Dit netwerk helpt de weg te vinden tijdens de hele 'cliëntreis': van gezond

worden tot gezond blijven. We werken aan verschillende platforms waar cliënten en behandelers elkaar kunnen vinden. Zo creëren we een multidisciplinair digitaal platform met nieuwe diensten, die ervoor zorgen dat de cliënt meer regie krijgt over zijn behandeling. Ook stimuleert het platform nieuwe vormen van samenwerking in het netwerk. Ons consultatieplatform 123Psychiatrie.nl is een mooi vlaggenschip dat zich mag ontwikkelen tot een volwaardig zelfstandige eenheid, ook buiten de regio.

Resultaten 2017

Het eerste jaar van onze innovatieve 'Gewoon Anders' strategie laat zien dat we deze route succesvol zijn gestart. We kunnen nu al mooie resultaten laten zien!

- ✓ Afname specialistische ggz (SGGZ)
 - Klinisch verblijf van 60 dagen naar 47 dagen
 - Acute opnames gedaald naar 20 dagen door betere zorg thuis
- ✓ Doorstroom vanuit de basis ggz naar de specialistische ggz: 7%
- ✓ 17% van de cliënten die bij de poh-ggz komt, stroomt door naar de specialistische ggz
- ✓ 20% van de aanmeldingen stroomt door naar de basiszorg voor snelle hulp
- ✓ Onze basis ggz-organisatie Centiv scoort een 8,8 op Zorgkaart Nederland en verdient hiermee de beste patiëntwaardering.

Over het shadejaar 2017 kunnen we naar verwachting, door de inzet van onze innovatiestrategie 'Gewoon Anders', een daling van 6 miljoen euro bewerkstelligen. Dit betekent een daling van de prijs per patiënt.

**WE KUNNEN NU AL
MOOIE RESULTATEN
LATEN ZIEN!**



Wat maakte ons nog meer trots in 2017?

Onze Topklinische afdelingen, het Centrum voor Neuropsychiatrie en het Centrum voor Korsakov en alcoholgerelateerde cognitieve stoornissen, ontvingen wederom het keurmerk TOPGGz voor een periode van 4 jaar.

Het Herstelhotel in Weert (een gezamenlijk initiatief van Vincent van Gogh en het Zelfregiecentrum Weert) won de Hersteleuroprijs van 2017, een bedrag van 25.000 euro! Deze prijs reiken zorgverzekeraar VGZ en Mind LP uit aan initiatieven die het herstel van ggz-patiënten bespoedigen.

Vanuit de vitale coalitie, een samenwerkingsverband tussen Vincent van Gogh, VGZ, en de gemeenten Venlo en Horst aan de Maas, werd het symposium 'What's in a name' georganiseerd. De dag werd besloten met de ondertekening van het pact door de leden van de vitale coalitie. Daarmee bestendigden zij de samenwerking en nodigden zij ketenpartners uit om zich ook aan te sluiten.

Onze afdeling Vincentiushof heeft de Gastvrijheidszorg Award 2017 gewonnen. Onze afdeling Korsakov Wonen viel met een derde plaats ook in de prijzen. 'Gastvrijheidszorg met Sterren' is een waarderingssysteem voor de kwaliteit van de gastvrijheidszorg in zorginstellingen.

We openden bezinningsplek 'De Rots'. Een plek in de belevingstuin met elementen voor bezinning en bezieling. Een aantal cliënten gaf aan behoefte te hebben aan een stilteplek, dat hebben we op een eigentijdse manier ingevuld. Geen kapel, maar een ontmoetings- of bezinningsplek voor iedereen.

We organiseerden een open dag tijdens de Week van Zorg en Welzijn waar honderden bezoekers kennismaakten met de huidige innovatieve ggz en ons nieuwe Dienstencentrum.

Cliënten, medewerkers, basisschoolkinderen en omwonenden genoten in Venray van diverse zomerse shows van Braziliaanse capoeiradansers. De Braziliaanse groep verzorgde tijdens de zomermaanden shows in ons land om geld in te zamelen voor lokale projecten (MCN) in Brazilië. Wij boden de dansers kosteloos onderdak tijdens hun tourperiode in Nederland, de shows waren een bedankje.

Samen met het Zelfregiecentrum organiseerden we een Herstel- en Informatiemarkt voor cliënten en hulpverleners. De markt stond volledig in het teken van participatie, herstel en ervaringsdeskundigheid.

**WE VIELEN
MEERDERE KEREN
IN DE PRIJZEN**

We organiseerden voor de vierde keer de Breinweek met uiteenlopende, boeiende en interactieve activiteiten en bijeenkomsten voor collega's, ketenpartners, medewerkers van collega-instellingen, mantelzorgers en familieleden. Een vast onderdeel van de Breinweek is de high tea voor mantelzorgers, waarbij we jaarlijks de Theod'Oor uitreiken. Een oprechte blijk van waardering voor iemand die zich inzet voor de familie/mantelzorgers van cliënten, het familiebeleid uitdraagt of op een andere manier een positieve bijdrage levert aan het belang en de rol van familie en naasten in behandeling en begeleiding bij Vincent van Gogh. Dit keer ontving Mieke Konings de Theod'Oor. Zij levert als systeemtherapeute binnen het zorgprogramma Verslavingsstoornissen een waardevolle bijdrage op het gebied van familiebeleid. waardevolle bijdrage op het gebied van familiebeleid.

Collega Centiv won het 'Gouden Randje voor de (door cliënten) meest gewaardeerde zorgaanbieder in de ggz'. Een kwaliteitskeurmerk in de basis ggz. Centiv ontving deze erkenning, die ze een jaar mogen dragen, op basis van onderzoek naar klantwaardering over 2016 en 2017.

Wij lanceerden de website: www.gewoonandersindeggz.nl. Via deze bijzondere weg zoeken wij ambitieuze psychiaters. Vernieuwers met lef.

Vincent van Gogh, PSW en het Groene Kruis hebben in 2017 de handen ineengeslagen onder het motto: 'DOEN wat ertoe doet' (Duidelijk - Ontschotten - Expertise - Netwerk). Drie organisaties, drie keer heel veel expertise. Wij wilden deze kennis en ervaring bundelen voor kwetsbare burgers met multiproblematiek. We hebben onze medewerkers letterlijk samengebracht in wijkteams.

Alweer deden 25 collega's uit alle geledingen van onze organisatie mee aan de Socialrun, Voor de vierde keer stond ons team de 'Vincent van Gogh-runners' voor een grote uitdaging. De Socialrun is een sportief (loop)evenement met als doel bewustzijn te creëren rondom het thema (de)stigmatisering. Ook wordt er geld opgehaald om destigmatiseringsprojecten op te starten. In 48 uur legden zij 555 kilometer af. De hardlopers werden constant ondersteund door een team van begeleiders. De Socialrun, dat is afzien, doorzetten, gezelligheid, verbondenheid en plezier!

