

Ik heb een klacht

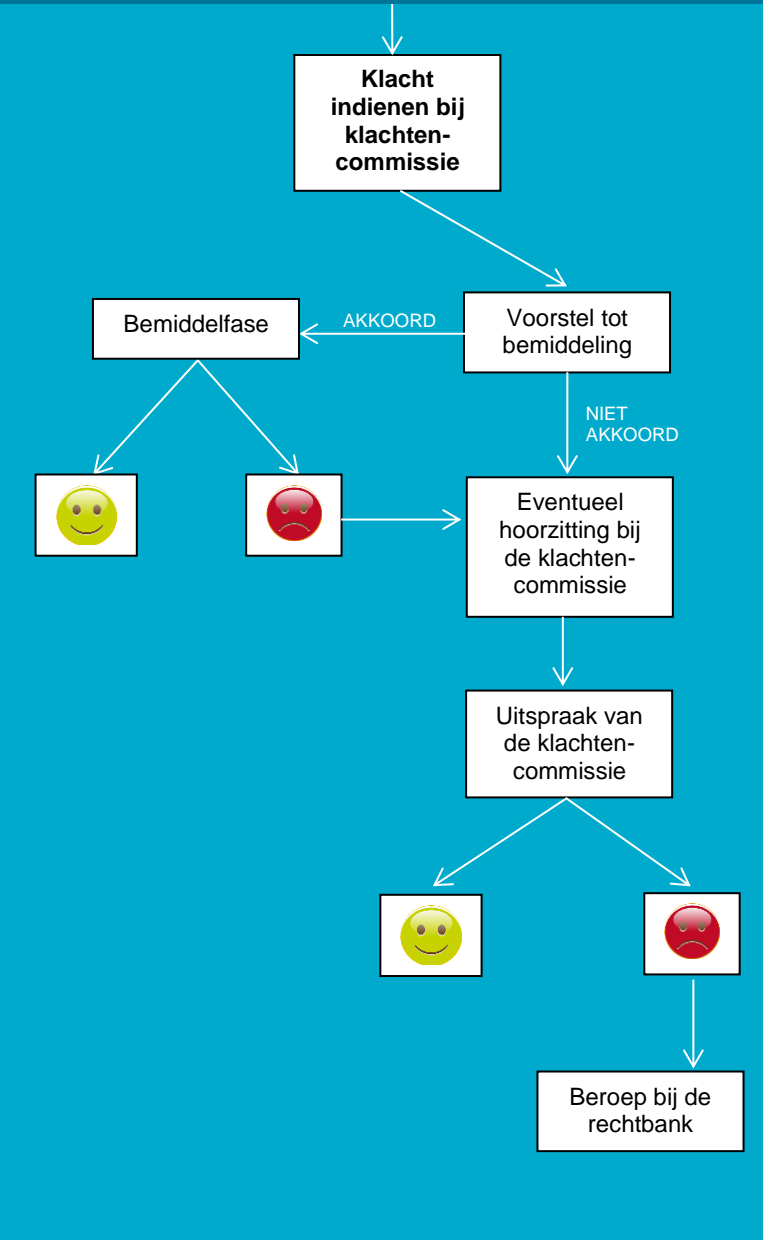
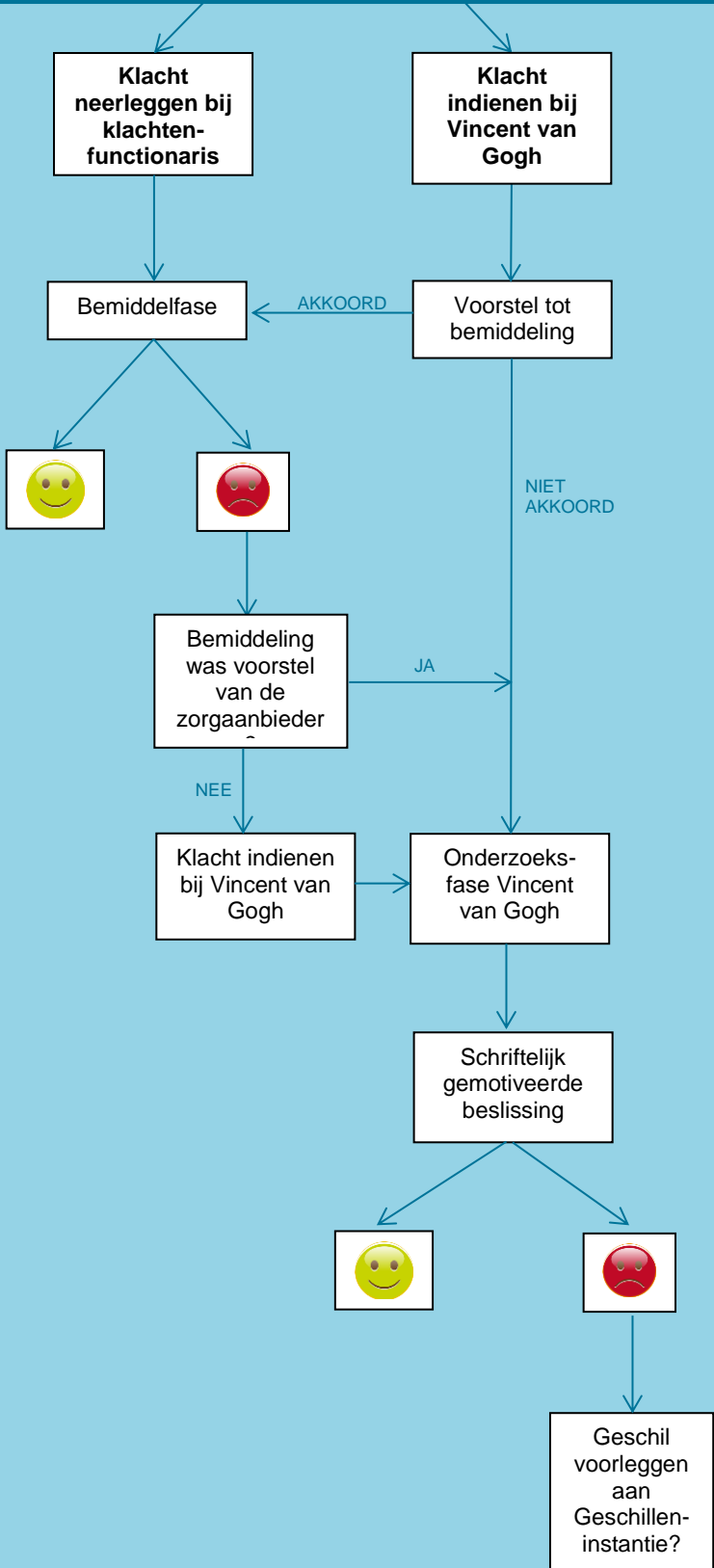
Is het een * BOPZ-klacht?

ROUTE 1 (Wkkgz)

ROUTE 2 (wet BOPZ)

BIJSTAND KLACHTENFUNCTIONARIS

BIJSTAND PATIENTENVERTROUWENSPERSOON



*** Een BOPZ-klacht** gaat bij een gedwongen opgenomen cliënt over de beslissing of toepassing van:

- dwangbehandeling;
- middelen of maatregelen (bijvoorbeeld separatie of fixatie);
- het doorzoeken van uw post, het beperken van uw recht om bezoek te ontvangen, uw recht te telefoneren of uw recht op bewegingsvrijheid;
- het nalaten van een behandeling die met u was afgesproken;
- een wilsonbekwaamheidsverklaring;

Bij een BOPZ-klacht kunt u ook kiezen voor Route 1.