

INLEIDING

Huisregels, afdelingsregels en individueel behandelplan

Binnen Vincent van Gogh gelden algemene huisregels voor een goede gang van zaken binnen de instelling. De huisregels zijn opgesteld om bezoek aan en/of verblijf binnen de instelling voor u en anderen zo prettig mogelijk te maken.

Daarnaast zijn op afdelingsniveau afdelingsregels gemaakt, die aanvullend zijn op de algemene huisregels. In de afdelingsregels wordt de meer praktische gang van zaken geregeld, zoals afspraken over tijden, over het ontvangen van bezoek en over telefoneren op de afdeling.

De huis- en afdelingsregels gaan niet over uw persoonlijke behandeling. De afspraken rondom uw behandeling worden neergelegd in uw behandelplan. In het individuele behandelplan kunnen van de huis- en afdelingsregels afwijkende afspraken met u worden gemaakt. De afspraken in uw behandelplan hebben voorrang op de huis- en afdelingsregels.

Respectvolle omgang

Wij verlangen van een ieder dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Zo verwachten wij dat een ieder rekening met elkaar houdt, elkaar hulp biedt als dat nodig is, andermans gevoelens respecteert en vertrouwelijk omgaat met persoonlijke informatie. Wij verlangen dat men zich niet storend, agressief, gewelddadig, discriminerend of seksueel intimiderend gedraagt. Wij hechten veel waarde aan goede omgangsvormen.

HUISREGELS

Veiligheid

Op de terreinen van Vincent van Gogh zijn de bepalingen van de Wegenverkeerswet van toepassing. U ziet dit aan de verkeersborden en wegaanduidingen.

In het kader van brandveiligheid zijn in alle gebouwen en op alle terreinen van onze instelling regels van toepassing om brand te voorkomen.

Tijdens een calamiteit (brand, ongeval) verwachten wij van u dat u de instructies opvolgt van BHV-ers (bedrijfshulpverleners), medewerkers van Vincent van Gogh en externe hulpverleners (zoals brandweer en politie).

Gevaarlijke voorwerpen

Het is niet toegestaan om voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar kunnen opleveren voor u of voor de goede gang van zaken in de instelling.

Handelen / ruilen / lenen

Om misverstanden tussen cliënten en gevoelens van ongenoegen te voorkomen wordt u dringend verzocht binnen de instelling niet onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen.

Drugs

Het in het bezit hebben van, het handelen in en het gebruiken van drugs is niet toegestaan binnen Vincent van Gogh.

Alcohol

Vincent van Gogh hanteert ten aanzien van alcoholgebruik een ontmoedigingsbeleid. Tenzij hierover andersluidende afspraken met u zijn gemaakt, wordt u verzocht geen alcoholhoudende dranken binnen Vincent van Gogh in uw bezit te hebben of te gebruiken.

Roken / open vuur

In verband met de brandveiligheid mag in onze gebouwen niet gerookt worden, behalve in de ruimtes die hiervoor specifiek zijn aangewezen. De aangewezen rookruimtes zijn duidelijk kenbaar. Roken op de slaapkamers is in het kader van de brandpreventie evenmin toegestaan.

Ook andere vormen van open vuur, zoals het branden van kaarsen of wierook, zijn om brandveiligheidsredenen niet toegestaan in onze gebouwen. Dit geldt ook voor de slaapkamers.

Huisdieren

Het houden van huisdieren binnen Vincent van Gogh is in beginsel niet toegestaan. In overleg met de verpleging zijn uitzonderingen mogelijk.

Beeld- en geluidsopnamen

In onze instelling respecteren wij de privacy van iedereen die in onze instelling verblijft. Daarom verzoeken wij iedereen zeer zorgvuldig met beeld- en geluidopnamen van anderen om te gaan. Dit betekent dat in ieder geval vooraf de uitdrukkelijke toestemming van de persoon/personen van wie men de beeld- en/of geluidsopname(n) wil nemen, alsmede die van de medewerkers van de verblijfs- of behandelafdeling, wordt gevraagd.

Ook openbaarmaking en verspreiding van beeld- en/of geluidsopname(n), op welke wijze dan ook, gebeurt, gelet op de privacy van iedereen die in onze instelling verblijft, uitsluitend met de uitdrukkelijke toestemming van de bij de beeld- en/of geluidsopname(n) betrokken persoon/personen, alsmede van die van de medewerkers van de verblijfs-of behandelafdeling.

Klachten

U kunt met uw klacht over Vincent van Gogh en/of haar medewerkers bij de verpleging, uw behandelaar of een leidinggevende terecht. Ook kunt u de klachtenfunctionaris inschakelen of de patiëntenvertrouwenspersoon als u gedwongen bent opgenomen. Zij kunnen u verder helpen bij het indienen/afhandelen van een klacht. Vincent van Gogh kent twee klachtroutes, één via de zorgaanbieder en één via de BOPZ-klachtencommissie. Hieronder vindt u de adressen voor het indienen van een klacht.

Vincent van Gogh
T.a.v. secretariaat klachtafhandeling
Postbus 5
5800 AA Venray
klachten@vvgi.nl
(0478) 527 632

of
Vincent van Gogh
T.a.v. secretariaat klachtencommissie
Postbus 5
5800 AA Venray
klachtencommissie@vvgi.nl
(0478) 527 597

Voor informatie over het indienen van een klacht verwijzen wij u naar de folder 'Heeft u een klacht? Laat het ons weten'.