

Huisregels Vincent van Gogh

voor geestelijke gezondheid



*Versie: januari 2020
Met deze versie vervallen de huisregels van februari 2017*

Inleiding

Binnen Vincent van Gogh gelden algemene huisregels voor een goede gang van zaken binnen de instelling. De huisregels zijn opgesteld om bezoek aan en/of verblijf binnen de instelling voor u en anderen zo prettig mogelijk te maken.

Daarnaast is het mogelijk dat er op afdelingsniveau afspraken zijn gemaakt, die aanvullend zijn op de algemene huisregels. In de aanvullende afspraken wordt de meer praktische gang van zaken geregeld, zoals afspraken over rust-, etens- en therapietijden, over het ontvangen van bezoek en over wassen en telefoneren op de afdeling. Deze regels zijn opgenomen in de informatiefolder die u ontvangt van de afdeling.

De huisregels en de afspraken in de informatiefolder gaan niet over uw persoonlijke behandeling. De afspraken rondom uw behandeling worden neergelegd in uw behandelplan of zorgplan. In het individuele behandelplan kunnen van de huisregels en de afspraken op afdelingsniveau afwijkende afspraken met u worden gemaakt. De afspraken in uw behandelplan hebben voorrang op de huisregels en de afspraken op afdelingsniveau.

Respectvolle omgang

Wij verlangen van een ieder dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Zo verwachten wij dat een ieder rekening met elkaar houdt, elkaar hulp biedt als dat nodig is, andermans gevoelens respecteert en vertrouwelijk omgaat met persoonlijke informatie. Wij verlangen dat men zich niet storend, agressief, gewelddadig, discriminerend of seksueel intimiderend gedraagt. Wij hechten veel waarde aan goede omgangsvormen. Bij (verdenking van) strafbare feiten behoudt Vincent van Gogh zich het recht voor aangifte te doen bij de politie.

Huisregels

Veiligheid

Op de terreinen van Vincent van Gogh zijn de bepalingen van de Wegenverkeerswet van toepassing. U ziet dit aan de verkeersborden en wegaanduidingen.

In het kader van brandveiligheid zijn in alle gebouwen en op alle terreinen van onze instelling regels van toepassing om brand te voorkomen.

Tijdens een calamiteit (brand, ongeval) verwachten wij van u dat u de instructies opvolgt van BHV-ers (bedrijfshulpverleners), medewerkers van Vincent van Gogh en externe hulpverleners (zoals brandweer en politie).

Gevaarlijke voorwerpen

Het is niet toegestaan om voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar kunnen opleveren voor u of voor de goede gang van zaken in de instelling.

Een gevaarlijk of verboden voorwerp dat bij u wordt aangetroffen, wordt in beslag genomen, onder afgifte van een bewijs van ontvangst.

Het in beslag genomen voorwerp wordt:

- voor u bewaard of
- met uw toestemming en in uw aanwezigheid vernietigd of
- anoniem aan de politie overhandigd.

Handelen / ruilen / lenen

Om misverstanden tussen cliënten en gevoelens van ongenoegen te voorkomen, wordt u dringend verzocht om binnen de instelling niet onderling te handelen in goederen, te ruilen of geld te lenen.

Gokken

Kansspelen of spellen waarbij om geld, goederen, gunsten of diensten wordt gespeeld, zijn niet toegestaan.

Drugs

Het in bezit hebben van, het handelen in en het gebruiken van drugs is niet toegestaan binnen Vincent van Gogh.

Alcohol

Vincent van Gogh hanteert ten aanzien van alcoholgebruik een ontmoedigingsbeleid. In uw behandelplan kunnen hierover aanvullende afspraken zijn opgenomen.

Roken / open vuur

In verband met de brandveiligheid mag in onze gebouwen niet gerookt worden, behalve in de ruimtes die hiervoor specifiek zijn aangewezen. De aangewezen rookruimtes zijn duidelijk kenbaar. Roken op de slaapkamer is in het kader van de brandpreventie evenmin toegestaan.

Ook andere vormen van open vuur, zoals het branden van kaarsen of wierook, zijn om brandveiligheidsredenen niet toegestaan in onze gebouwen. Dit geldt ook voor de slaapkamers.

Huisdieren

Het houden van huisdieren binnen Vincent van Gogh is in beginsel niet toegestaan. In overleg met de leiding zijn uitzonderingen mogelijk bij langer durend verblijf.

Beeld- en geluidsopnamen

In onze instelling respecteren wij de privacy van iedereen die onze instelling verblijft. Daarom verzoeken wij iedereen zeer zorgvuldig met beeld- en geluidsopnamen van anderen om te gaan. Dit betekent dat in ieder geval vooraf de uitdrukkelijke toestemming van de persoon/personen van wie men beeld- en/of geluidsopname(n) wil nemen, alsmede die van de medewerkers van de verblijfs- of behandelafdeling, wordt gevraagd.

Ook openbaarmaking en verspreiding van beeld- en/of geluidsopname(n), op welke wijze dan ook, gebeurt, gelet op de privacy van iedereen die in onze instelling verblijft, uitsluitend met de uitdrukkelijke toestemming van de bij de beeld en/of geluidsopname(n) betrokken persoon/personen, alsmede van die van de medewerkers van de verblijfs- of behandelafdeling.

Controle bezoek

Bezoekers kunnen, indien daartoe aanleiding wordt gezien, worden gecontroleerd op (meegebrachte) gevaarlijke of verboden voorwerpen. Bezoekers die weigeren mee te werken aan een gevraagde controle, kan de toegang tot de afdeling worden geweigerd.

Aansprakelijkheid

We verwachten van iedereen dat zorgvuldig wordt omgaan met elkaars eigendommen. Dit geldt ook voor de eigendommen van Vincent van Gogh en haar medewerkers. Indien u schade toebrengt aan eigendommen van Vincent van Gogh en haar medewerkers wordt bekeken of u daarvoor aansprakelijk gesteld kunt of dient te worden. Indien mogelijk worden de kosten dan op u verhaald.

Gebruik van de computer en internet

Indien er op uw afdeling WiFi beschikbaar is, wordt dat kenbaar gemaakt in de informatiefolder van de afdeling.

Het gebruik van de afdelingscomputer (mits deze aanwezig is) is toegestaan. In de informatiefolder van de afdeling kunnen aan het gebruik voorwaarden zijn verbonden. Het is niet toegestaan om sites te bezoeken met een pornografisch, gewelddadig, racistisch of aanstootgevend karakter.

Voorwaarden omtrent het gebruik van de eigen computer, laptop en tablet zijn opgenomen in de informatiefolder of in uw behandelplan.

Persoonlijke kamer

U heeft mogelijk beschikking over een eigen kamer. U ontvangt daarvoor het verblijfsreglement, waarin de algemene informatie is opgenomen voor uw verblijf binnen Vincent Van Gogh.

Vincent van Gogh raadt u aan om tijdens uw verblijf geen kostbare en kwetsbare voorwerpen mee te nemen. Bij eventueel verlies of diefstal is Vincent van Gogh niet aansprakelijk.

Maaltijden

Met diëten die door een arts of diëtist zijn voorgeschreven, wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden. Hetzelfde geldt voor wensen die voortkomen uit geloofsovertuiging (denk aan halal of koosjer).

Gebruik telefoon

Op de afdeling kan een afdelingstelefoon aanwezig zijn. De voorwaarden van het gebruik van de afdelingstelefoon en uw (eigen mobiele) telefoon zijn vermeld in de informatiefolder.

U mag altijd de volgende personen bellen:

- de patiëntenvertrouwenspersoon;
- de familievertrouwenspersoon;
- justitiële autoriteiten en
- uw advocaat.

Voor het gebruik van de overige functies van de telefoon, zie onder het kopje 'Gebruik van de computer en internet'.

Medicijnen

Het bezit en gebruik van niet-voorgeschreven medicatie is alleen toegestaan met toestemming van uw behandelend arts. Dit geldt ook voor vrij verkrijgbare medicijnen, homeopathische geneesmiddelen en voedingssupplementen.

Klachten

U kunt met uw klacht over Vincent van Gogh en/of haar medewerkers bij de verpleging, uw behandelaar of een leidinggevende terecht. Ook kunt u de klachtenfunctionaris inschakelen of de patiëntenvertrouwenspersoon als u tegen uw wil bent opgenomen. Zij kunnen u verder helpen bij het indienen/afhandelen van een klacht. Vincent van Gogh kent vier klachtroutes, één via de zorgaanbieder (conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg), één via de Bopz-klachtencommissie, één via de Wvggz-klachtencommissie en een klachtregeling conform de Jeugdwet. Hieronder vindt u de adressen voor het indienen van een klacht

Wkkgz of Jeugdwet

of

Wet Bopz of Wvggz

Vincent van Gogh
T.a.v. secretariaat klachtafhandeling
Postbus 5
5800 AA Venray
klachten@vvgi.nl
(0478) 527 632

Vincent van Gogh
T.a.v. secretariaat klachtencommissie
Postbus 5
5800 AA Venray
klachtencommissie@vvgi.nl
(0478) 527 597

Voor informatie over het indienen van een klacht, verwijzen wij u naar de folder "Heeft u een klacht? Laat het ons weten".