

Strategische visie VIGO

Doelen en
uitgangspunten

Colofon

Strategische visie VIGO
Doelen en uitgangspunten

Auteurs

Kees Wessels
Reijer Lomans

Ontwerp

Leonie Lous

In opdracht van



Drukwerk

Drukkerij Raddraaier b.v.



De Argumentenfabriek

© 2020

www.argumentenfabriek.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Inleiding	7
Strategische uitgangspunten	8
Strategische thema's	10
Persoonsgerichte zorg	10
Interne samenwerking	14
Overzicht activiteiten en projecten	18
Strategisch thema 1: Persoonsgerichte zorg	18
Strategisch thema 2: Interne samenwerking	20
Wie hebben deze visie gemaakt?	22

Voorwoord

Afgelopen periode is er door alle onderdelen van VIGO samengewerkt aan de totstandkoming van dit strategiedocument. Hiermee hebben we een mooie basis gelegd voor een vruchtbare en integrale samenwerking binnen VIGO en daarbuiten, met het belang van de cliënt en zijn netwerk als uitgangspunt.

In dit proces hebben we elkaar beter leren kennen en vastgesteld dat er binnen onze groep veel gemeenschappelijkheid is in visie, ambitie, passie en expertise. We beseffen dat strategische wendbaarheid, voldoende innovatief vermogen en financiële veerkracht essentieel zijn om aan de toekomstige zorgvraag te kunnen blijven voldoen, zeker gezien de uitdagingen in de sector. We herkennen in elkaar dezelfde zorginhoudelijke visie en de ambitie om nog mooiere resultaten te kunnen realiseren voor onze cliënten en onze stakeholders.

In deze strategie ligt de nadruk op het ontwikkelen van passende, innovatieve – op herstelgerichte – zorg, over financieringsschotten heen en in netwerkconstellaties. We focussen ook op een inspirerend en gezond werkklimaat voor onze medewerkers. En natuurlijk ook op een gezonde bedrijfsvoering. De benoemde strategische thema's staan ten dienste van onze maatschappelijke opdracht. We laten hiermee zien dat samenwerken zonder schotten mogelijk is. En dit beperken we niet alleen tot onze interne organisatie.

We geloven dat we door onze structurele samenwerking een toekomstbestendige en innovatieve groep vormen met een sterkere marktpropositie waarvan zowel patiënt/cliënt/gezinnen als maatschappij profiteren.

We kijken daarom vol vertrouwen naar de uitwerking van deze strategie in de praktijk.

Het borrelt en bruist. Laten we er samen iets moois van maken!

Jolande Tijhuis, Hans Hendrikx en
Michiel Heerkens
Raad van Bestuur VIGO

Leeswijzer

Voor de leesbaarheid in dit Strategieboekje hebben we het over 'cliënt'. Hiermee bedoelen we ook zijn of haar leefwereld en context. Waar cliënt staat, kan naar gelang de situatie ook patiënt, zorgvrager, jongere, klant of burger worden gelezen. Met de 'we' in die boekje bedoelen we alle organisaties die onderdeel zijn van VIGO.

Inleiding

Mensen weer perspectief geven op herstel en participatie en waar nodig een (tijdelijke) veilige woonplek bieden. Samen de kwaliteit, de samenhang en de betaalbaarheid van zorgverlening verbeteren en doelmatig werken.

Maar ook bijdragen aan de veiligheid in onze samenleving. Dit is in een notendop wat de organisaties drijft die sinds mei 2019 samen VIGO vormen. Hoe benut en vergroot je de aanwezige expertise en kwaliteit en hoe veranker je dit in een strategie en beleid? Dit was de centrale vraag bij het strategietraject van VIGO. In 4 sessies hebben bestuurders en directieleden, aangevuld met twee leden van de Centrale Ondernemingsraad samen invulling gegeven aan deze vraag.

Allereerst is gezamenlijk in kaart gebracht waar VIGO voor staat. Wat is de missie, wat kenmerkt VIGO en wat zijn de belangrijkste strategische uitgangspunten?

De kracht van VIGO is dat de groep cliënten (en hun naasten) van begin tot eind kan helpen: van opvoed- en ontwikkelingsproblematiek tot psychische en psychiatrische problemen, ook als er sprake is van strafbaar gedrag.

Er zijn twee strategische hoofdthema's geadresseerd en ingekleurd:

- Bevorderen van persoonsgerichte zorg
- Stimuleren van interne samenwerking

Voor beide strategische thema's zijn vervolgens doelen en de bijbehorende resultaten voor in het jaar 2024 geformuleerd (en waar nodig en mogelijk ook tussenresultaten): **Wat willen we in 2024 hebben bereikt om de doelen uiteindelijk te realiseren?** En met de vraag **“Hoe gaan we dit doen?”** zijn tenslotte acties benoemd om de resultaten te verwezenlijken. De doelen, resultaten en acties op de Strategische themakaarten zijn zo concreet mogelijk maar nog

niet meetbaar geformuleerd. Dit zal bij het uitwerken in actieplannen en projecten zoveel als mogelijk gebeuren.

Achterin dit boekje staat een overzicht van de projecten en acties die nu al lopen. Deze zijn ingedeeld aan de hand van de Strategische doelen van VIGO. Overigens kunnen acties en projecten voor meerdere doelen gelden. Ook is een aantal voorstellen voor nieuwe projecten en acties gedaan, om de strategische doelen voldoende te laden.

Met dit Strategieboekje maakt VIGO voor iedereen inzichtelijk waar het voor staat, wat het ambieert en waar het aan werkt. Dankzij het enthousiasme en de betrokkenheid van alle mensen die hieraan hebben gewerkt, hebben wij met plezier dit project begeleid. Allen dank hiervoor.

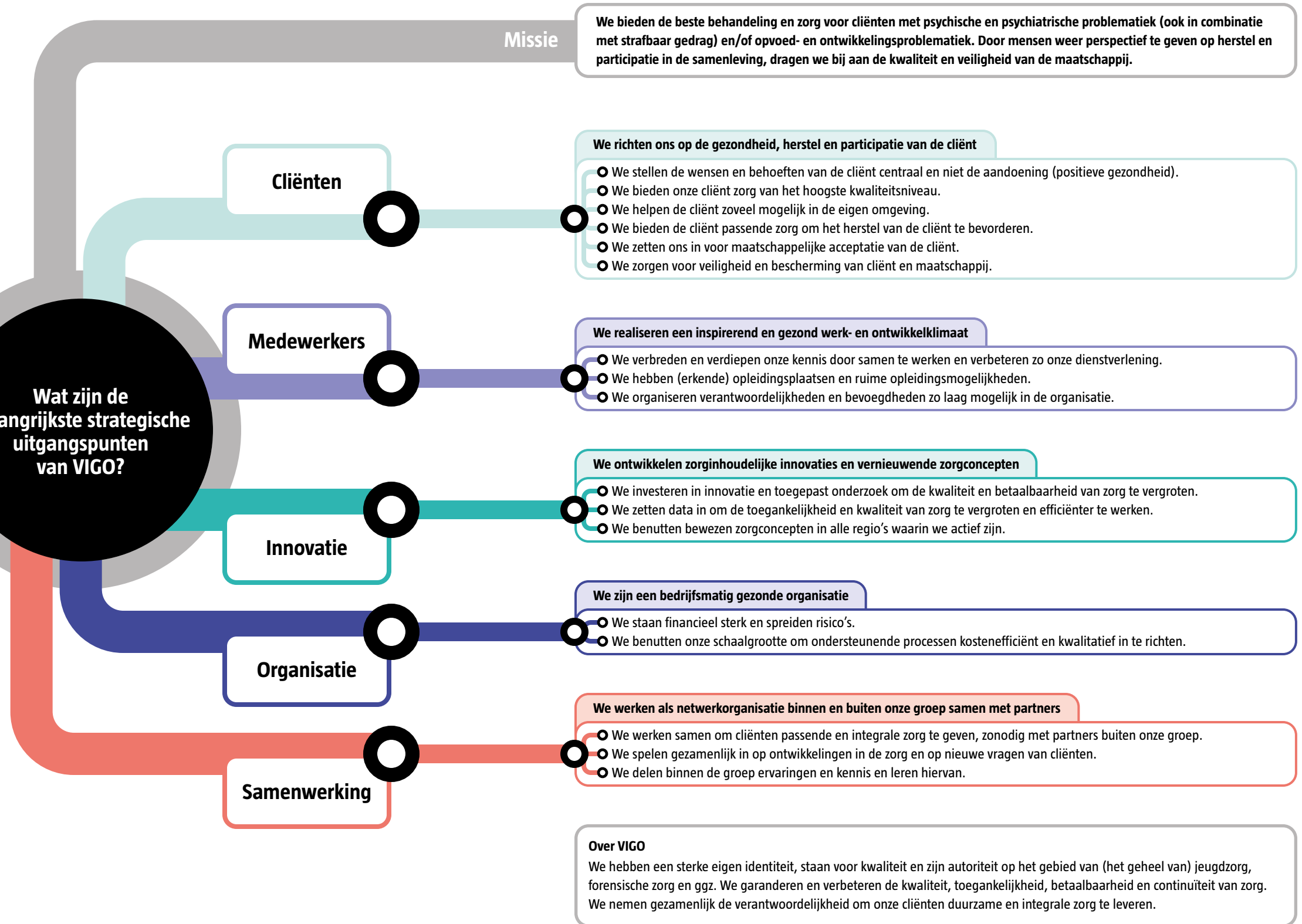
Kees Wessels en Reijer Lomans
De Argumentenfabriek

Strategische uitgangspunten

Deze Strategische uitgangspuntenkaart maakt direct onze positie duidelijk: 'We zijn autoriteit op het gebied van (het geheel van) jeugdzorg, forensische zorg en ggz.' Wij bieden alles. Dat maakt dat wij ook de verantwoordelijkheid voelen – en nemen - om onze cliënten duurzame en integrale zorg te leveren. Zorg mag niet stilvallen omdat het zorgstelsel en de financiering niet voorziet in bijvoorbeeld een soepele overgang van jeugd-ggz naar volwassenen-ggz. Behandeling en ondersteuning– liefst zo dicht mogelijk bij de cliënt - mogen niet tekortschieten omdat we onvoldoende in beeld hebben waarmee een cliënt en zijn omgeving écht geholpen zijn. We werken daarom ook steeds vaker in netwerken rondom de client. Niet de aandoening, maar de behoefte en vraag van de cliënt staat bij ons centraal.

Willen we als autoriteit de best mogelijke zorg leveren, dan moeten we blijven leren en onszelf blijven verbeteren en ontwikkelen. Als professionals, maar ook als organisatie. Door bewezen zorgconcepten overal toe te passen en te blijven innoveren. Door intern kennis en ervaringen te delen en door te investeren in onze medewerkers met opleidingen en ontwikkelingstrajecten en een uitdagende en inspirerende werkomgeving. We hebben vertrouwen in de deskundigheid van onze medewerkers. Bevoegdheden en verantwoordelijkheden leggen we dus zo laag mogelijk neer in de organisatie.

Wat zijn de belangrijkste strategische uitgangspunten van VIGO?



Strategische thema's

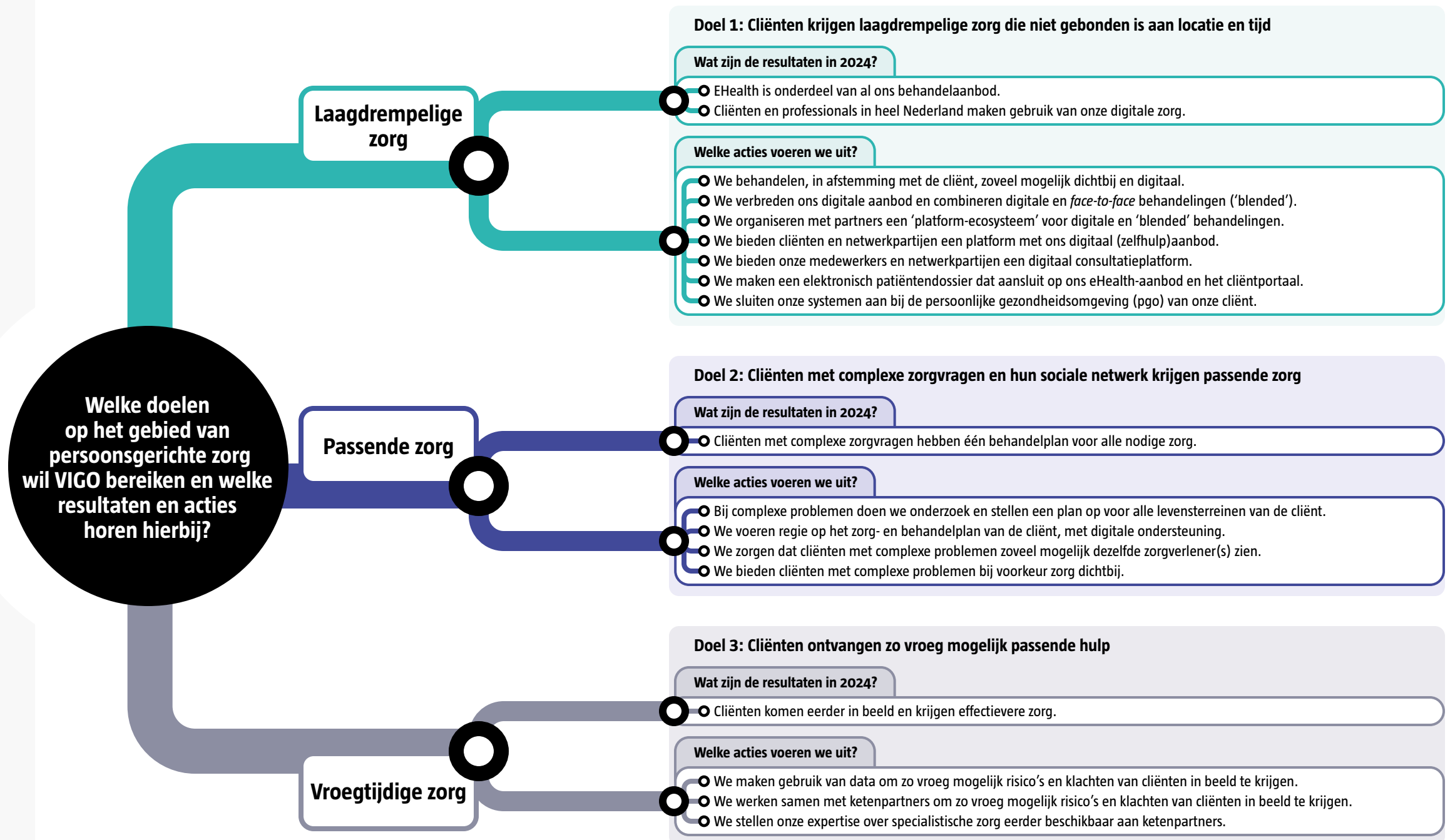
Persoonsgerichte zorg

Bij persoonsgerichte zorg is het perspectief uiteraard dat van de cliënt. Het draait om de vraag: Wat heeft de cliënt nodig om zich gezond en gelukkig te voelen? VIGO hanteert hierbij de vier pijlers van Positieve Gezondheid van Machteld Huber, te weten:

- 1 Compassie: de cliënt ervaart nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip.
- 2 Uniek zijn: de cliënt wordt gezien als mens met een persoonlijke context die ertoe doet en met een eigen identiteit die tot zijn recht komt.
- 3 Autonomie: voor de cliënt is de mogelijkheid van eigen regie over leven en welbevinden leidend.
- 4 Zorgdoelen: iedere cliënt heeft vastgelegde afspraken over en inspraak bij de doelen ten aanzien van zorg, behandeling en ondersteuning.

Deze vier pijlers komen terug in de dagelijkse zorg en ondersteuning. Ons uitgangspunt is dat we ons richten op het zo vroeg als mogelijk bieden van passende zorg, die niet gebonden is aan locatie en tijd.

- Laagdrempelige zorg
- Passende zorg
- Vroegtijdige zorg
- Integrale zorg
- Forensische zorg
- Hoogspecialistische zorg



Persoonsgerichte zorg

We zorgen ervoor dat cliënten een integraal zorgaanbod krijgen, onder meer door het aanbieden van een modulair ontwikkel- en behandelprogramma. En we letten op de passende behandelduur en inzet van digitale zorg.

Bij onze forensische zorg draait het om passende zorg, door een goede doorstroming te realiseren naar het beveiligingsniveau dat past bij de behandeling. Hoogspecialistische zorg leveren we met onze expertisecentra voor jeugd, volwassenen en ouderen.

- Laagdrempelige zorg
- Passende zorg
- Vroegtijdige zorg
- Integrale zorg
- Forensische zorg
- Hoogspecialistische zorg

Welke doelen op het gebied van persoonsgerichte zorg wil VIGO bereiken en welke resultaten en acties horen hierbij?

Integrale zorg

Doel 4: Cliënten hebben toegang tot een integraal zorgaanbod, van preventie tot nazorg

Wat zijn de resultaten in 2024?

- Cliënten krijgen integrale, doorlopende zorg via een modulair ontwikkel- en behandelprogramma.
- We koppelen jeugdzorg en volwassenenzorg wanneer dit nodig is voor de behandeling.

Welke acties voeren we uit?

- We ontwikkelen zorg voor zorgvragen waar nu nog weinig aanbod voor is, zoals crisiszorg.
- We ontwikkelen integrale systeemtherapie die afzonderlijke interventies verbindt.
- We bieden jeugdige cliënten een ontwikkelprogramma met modules voor zeven cliëntvragen.
- We werken zorgroutes en instrumenten uit voor kinderen en jongvolwassenen, zoals een gezamenlijke triage.
- We experimenteren met doorlopende trajecten voor cliënten die van de jeugd- naar de volwassenen ggz gaan.
- We benutten onderling onze expertise op het gebied van jeugdzorg en gezinsgerichte zorg.
- We doen gezamenlijk pilots waarin we werken met persoonsvolgende financiering.

Forensische zorg

Doel 5: Cliënten ontvangen passende forensische zorg door het beveiligingsniveau beter op- en af te schalen

Wat zijn de resultaten in 2024?

- Meer cliënten die forensische zorg ontvangen, stromen in op beveiligingsniveau 1 en 2.
- De doorstroom van beveiligingsniveau 4 en 3 naar beveiligingsniveau 2 en 1 stijgt.

Welke acties voeren we uit?

- We stellen gezamenlijke criteria vast om te bepalen welke cliënten we waar helpen.
- We maken onderling gebruik van elkaars aanbod op het gebied van forensische verslavingszorg.
- We wisselen onderling kennis en expertise uit over de forensische zorg.
- We werken samen met netwerkpartners om passende forensische zorg beschikbaar te stellen aan cliënten.

Hoogspecialistische zorg

Doel 6: Cliënten krijgen hoogspecialistische zorg bij expertisecentra, voor jeugd, volwassenen en ouderen

Wat zijn de resultaten in 2024?

- Onze instellingen voor hoogspecialistische zorg zijn erkend en worden herkend als expertisecentrum.

Welke acties voeren we uit?

- We richten regionale expertisecentra voor jeugdigen op bij de OG Heldringstichting en Bijzonder Jeugdwerk.
- We accrediteren ons diagnose-expertisecentrum voor mensen met dementie en onbegrepen gedrag.
- We bieden de expertise van onze expertisecentra aan cliënten die dit nodig hebben.

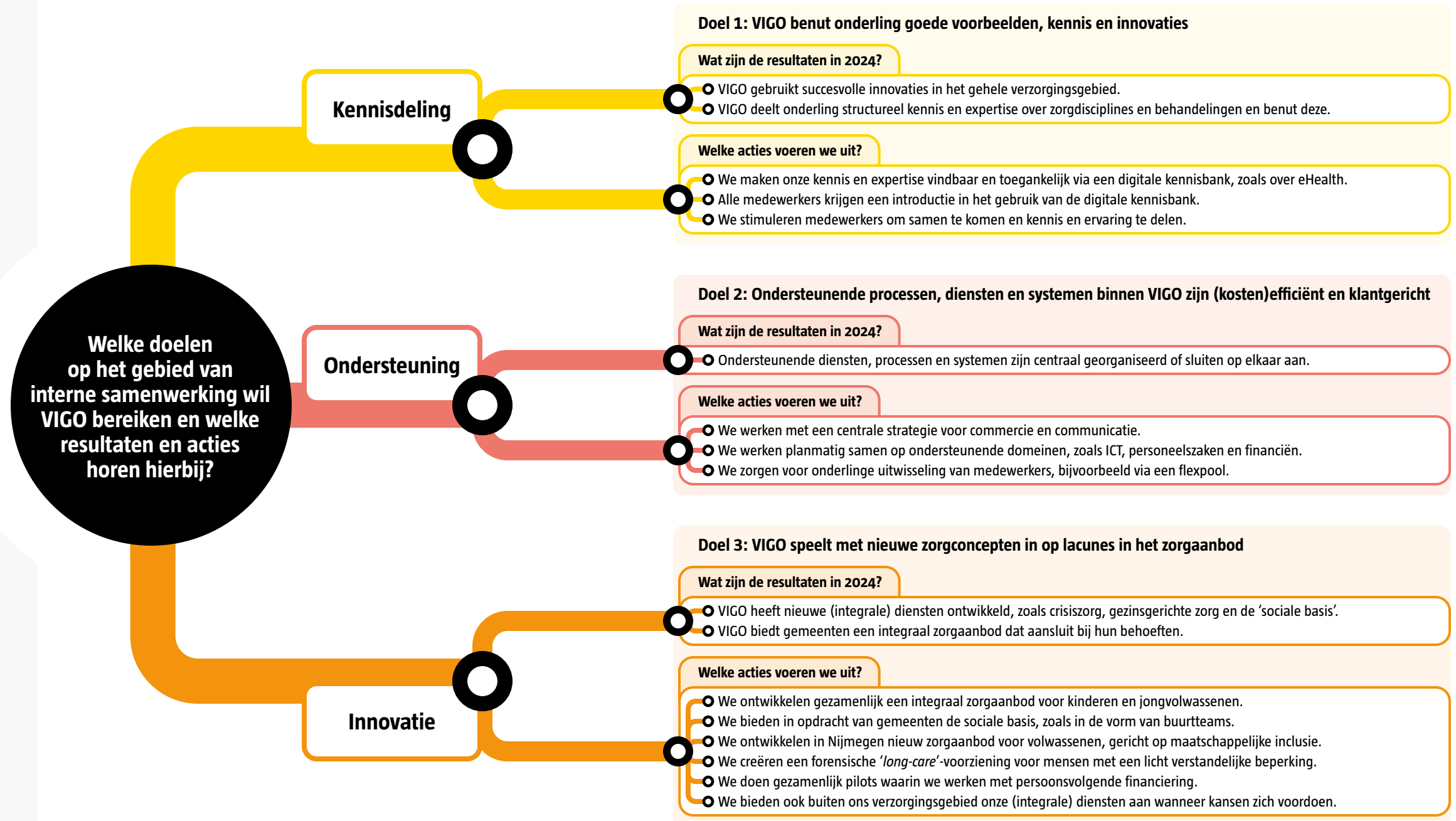
Strategische thema's

Interne samenwerking

Bij deze kaart over interne samenwerking draait het om delen, leren, inspireren, het invullen van lacunes en het werken vanuit gezamenlijke waarden. Goede samenwerking tussen de verschillende organisaties is nodig om ons hoge ambitieniveau te realiseren. Beschikbare kennis over behandelingen en goede voorbeelden moet voor iedereen gemakkelijk beschikbaar zijn, zoals via een digitale kennisbank. Ook in de dagelijkse praktijk is nauw samenwerken nodig, bijvoorbeeld tussen de ggz en de forensische zorg.

Zien we dat er in het zorgaanbod nog lacunes zijn, dan ontwikkelen wij de zorg waar behoefte aan is. Zoals een forensische 'long-care'-voorziening voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Het nieuw te ontwikkelen aanbod kan ook bestaan uit integrale zorg. Zo bieden wij gemeenten een integraal pakket, dat aansluit bij hun wensen.

- Kennisdeling
- Ondersteuning
- Innovatie
- Werkklimaat
- Waarden
- Afstemming



Interne samenwerking

Geen goede zorg zonder gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers. Daarom werken we voortdurend aan een inspirerend en gezond werk- en leefklimaat, met bijbehorende ontwikkelingsmogelijkheden binnen de eigen organisatie óf binnen de groep. Tevens werken we aan gemeenschappelijke waarden, waardoor medewerkers zich verbonden voelen met hun eigen organisatie én met VIGO.

- Kennisdeling
- Ondersteuning
- Innovatie
- **Werkklimaat**
- Waarden
- Afstemming

Welke doelen op het gebied van interne samenwerking wil VIGO bereiken en welke resultaten en acties horen hierbij?

Werkklimaat

Doel 4: VIGO heeft een inspirerend en gezond werk- en ontwikkelklimaat

Wat zijn de resultaten in 2024?

- Medewerkers kunnen zich ontwikkelen, zowel binnen hun organisatie als binnen de groep.
- VIGO is een erkend opleidingsinstituut voor relevante opleidingen.

Welke acties voeren we uit?

- We organiseren dat medewerkers zich kunnen ontwikkelen en kunnen doorstromen binnen de groep.
- We breiden de ontwikkelingsmogelijkheden voor onze medewerkers uit.

Waarden

Doel 5: VIGO werkt vanuit gemeenschappelijke waarden

Wat zijn de resultaten in 2024?

- Medewerkers voelen zich verbonden met de waarden van VIGO.

Welke acties voeren we uit?

- We vertalen de opbrengst van het Waardenonderzoek in interventies.
- We organiseren een leiderschapstraject voor bestuurders, (adjunct-)directeuren en groepsstaf als cultuurdragers.

Afstemming

Doel 6: VIGO werkt onderling samen op verschillende zorgdisciplines voor beter afgestemde zorg

Wat zijn de resultaten in 2024?

- De overgang tussen jeugd- en volwassenen ggz en ggz en forensische zorg verloopt soepel voor cliënten.

Welke acties voeren we uit?

- We werken aan een goede overgang tussen jeugd- en volwassenenzorg, zoals in de ggz.
- We stemmen forensische zorg op verschillende beveiligingsniveaus en ggz op elkaar af.

Overzicht activiteiten en projecten

Strategisch thema 1: Persoonsgerichte zorg

Met welke activiteiten en projecten realiseren wij als VIGO onze gezamenlijke strategische doelen?

Strategisch doel

Activiteit / Project

Doel 1: Cliënten krijgen laagdrempelige zorg die niet gebonden is aan locatie en tijd

- Het Platform Ecosysteem voor digitale en blended behandelingen is operationeel.
- Een digitaal (expertise-)consultatieplatform voor zorgverleners en netwerkpartijen is operationeel.
- De jeugd-stichtingen beschikken over een visie op de verblijfsvoorzieningen, en dragen zorg voor de juiste concentratie en spreiding zodat het aanbod kwalitatief aansluit bij de vraag.

Doel 2: Cliënten met complexe zorgvragen en hun sociale netwerk krijgen passende zorg

- Er wordt gewerkt met persoonsvolgende financiering.

Doel 3: Cliënten ontvangen zo vroeg mogelijk passende hulp

- Expertise t.a.v. specialistische zorg wordt beschikbaar gesteld aan ketenpartners.

Doel 4: Cliënten hebben toegang tot een integraal zorgaanbod, van preventie tot nazorg

- VIGO-integrale systeemtherapie wordt aan gemeenten in het gehele werkgebied aangeboden.
- Een integraal zorgpalet voor Jeugd is ontwikkeld en wordt aan gemeenten in het gehele werkgebied aangeboden.

Doel 5: Cliënten ontvangen passende forensische zorg door het beveiligingsniveau beter open af te schalen

- De forensische zorgketen is versterkt met de onderdelen van Vincent van Gogh.
- Kennis & expertise t.a.v. forensische verslavingszorg wordt uitgewisseld t.b.v. een integraal forensisch product.

Doel 6: Cliënten krijgen hoog specialistische zorg bij expertisecentra voor jeugd, volwassenen en ouderen

- Binnen de kaders van de landelijke overheid zetten we in op regionale expertisecentra voor jeugdigen.
- Het diagnose-expertisecentrum voor hoog-complexe en laagvolume doelgroepen (dementie en ernstig probleemgedrag en Korsakov) is geaccrediteerd.
- De hoog specialistische centra met specialisatie op het gebied van (differentiële) diagnostiek, behandeling van (alcohol-gerelateerde) cognitieve stoornissen, angst en ocs, zeldzame, onbegrepen en therapieresistente aandoeningen, breiden kennis en expertiseontwikkeling en -deling verder uit binnen en buiten VIGO.

Met welke activiteiten en projecten realiseren wij als VIGO onze gezamenlijke strategische doelen?

Strategisch doel

Activiteit / Project

Doel 1: VIGO benut onderling goede voorbeelden, kennis en innovaties

- Er is een visie op onderlinge kennisdeling door middel van bv. een digitale VIGO-kennisbank.
- Er is een VIGO-Innovatielab ingericht .

Doel 2: Ondersteunende processen, diensten en systemen binnen VIGO zijn (kosten)efficiënt en klantgericht

- Faciliterende functies zijn volgens plan ondergebracht op VIGO-niveau en er wordt samengewerkt op ondersteunende domeinen.
- Er wordt gewerkt volgens een centrale strategie voor commercie en communicatie.
- Het VIGO-flexteam is operationeel.
- ICT is state-of-the-art en faciliteert de cliënt en medewerker.

Doel 3: VIGO speelt met nieuwe zorgconcepten in op lacunes in het zorgaanbod

- VIGO levert in opdracht van gemeenten – met partners – de sociale basis, in een groot deel van het verzorgingsgebied.
- Uitbreiding van het aanbod in Nijmegen is gerealiseerd.
- Een forensische long-care voorziening voor de LVB-doelgroep en een forensische RIBW op beveiligingsniveau 1 zijn gerealiseerd.

Doel 4: VIGO heeft een inspirerend en gezond werk- en ontwikkelklimaat

- Stichtingen beschikken over een HRM-werkwijze die aansluit bij de strategische HRM-strategie van VIGO.

Doel 5: VIGO werkt vanuit gemeenschappelijke waarden

- De interventies op basis van het Waardenonderzoek zijn operationeel.
- Leiderschapstraject voor bestuurders, (adjunct)directeuren en groepsstaf als cultuurdragers is in uitvoering.

Doel 6: VIGO werkt onderling samen op verschillende zorgdisciplines voor beter afgestemde zorg

- We experimenteren met projecten voor een goede overgang tussen jeugd- en volwassenenzorg (18- / 18+).

Wie hebben deze visie gemaakt?

De volgende bestuurders, directieleden, stafmedewerkers en leden van de Centrale Ondernemingsraad hebben meegewerkt.

Anne-Marijn de Wit
Batian Nieuwerth
Cecile van Houdt
Evert-Jan Verbunt
Fieke van Casteren
Frans van de Vranden
Hans Hendrikx
Hyacinthe van Busse
Jolande Tjihuis
Joyce Kleikers
Julichska Venmans
Michiel Verhees
Mies Wiegant
Patty Kalmeijer
Romeo Hofwijks
Sander Wigchert
René Koëter

