



VINCENT
VAN
GOGH

voor geestelijke
gezondheid

Kwaliteitsverslag langdurige zorg 2025



publieksversie

Kwaliteitsverslag langdurige zorg 2025



VINCENT
VAN
GOGH
voor geestelijke
gezondheid

aantal cliënten
intramuraal **289**

gemiddelde
leeftijd cliënten **57,9**



4 aantal
locaties

17 aantal
afdelingen



clienttevredenheid
2024 **6,6**

medewerkers-
tevredenheid 2025 **7,3**

aantal FTE
cluster wonen **206**

aantal medewerkers
cluster wonen **289**



aantal leerlingen **23**
aantal stagiaires **25**

vrijwilligers
clientenzorg **77**



16-20	28
21-30	77
31-40	48
41-50	24
51-60	48
61+	59

Tops

- passend werk
- verstandhouding met collega's
- contact met cliënten

Tips

- betere communicatie en transparantie
- meer waardering en erkenning
- autonomie en vertrouwen geven

Inleiding

In juni 2024 is het *Kwaliteitskader woonzorg in de langdurige GGz* gepubliceerd. Een gezamenlijke inspanning uit de GGz-zorgsector om te bevorderen dat organisaties van elkaar leren en samenwerken. Doel is de kwaliteit van zorg en leven van cliënten in de langdurige GGz continu verbeteren. Vincent van Gogh werkt al jaren aan het innoveren in de zorg. Om te zoeken naar oplossingen die het leven en werken in de langdurige GGz gemakkelijker, beter, gezonder en gelukkiger maken. Het innovatieprogramma Servaas Vitaal neemt daarin het voortouw.

Van 0-meting tot jaarlijks kwaliteitsverslag

Van 0-meting...

Om organisaties te ondersteunen bij het invoeren van het kwaliteitskader is onder meer een 0-meting gepubliceerd. Die beschrijft langs de meetlat van een aantal pijlers de kwaliteit van de organisatie. Binnen Vincent van Gogh is deze 0-meting door álle teams binnen de langdurige zorg ingevuld. Vanuit die afzonderlijke metingen is één gezamenlijk document gemaakt, dat de 0-meting op organisatieniveau in beeld brengt.

...naar kwaliteitsverslag

- Met de informatie uit de 0-meting is vervolgens informatie opgehaald bij het coördinatieteam Servaas Vitaal, de manager Volwassenen Wonen & Verblijf en het Zorginhoudelijk Kompas. Dat is een brede vertegenwoordiging van verschillende disciplines van teams die langdurige zorg bieden.
- De 0-meting en aanvullende informatie zijn de basis voor het kwaliteitsverslag.
- Het opstellen van een kwaliteitsverslag is een jaarlijks terugkerend proces.
- Vanaf 2026 krijgt de publieksversie van het kwaliteitsverslag ook een plek op de website om de vorderingen op het gebied van kwaliteit inzichtelijk te maken. Dat dient een gezamenlijke dialoog over kwaliteit te bevorderen.



Hoe staan we er voor?

Per pijler beschrijven we kort wat de uitgangspunten zijn, waar we vandaan komen, maar vooral waar we naartoe willen als organisatie.

Pijler 1 | Cliënten

Vincent van Gogh werkt op basis van herstelondersteunende zorg, waarbij het 'gewone leven' centraal staat.

- Met de Triple C- methode kijken we buiten de diagnose ook naar alle levensgebieden, zoals wonen en werken, leven en leren. Eind 2025 zijn alle zorgteams getraind. In 2026 staat het vertalen van theorie naar praktijk op de planning.
- De KOMPAS-ZIE methode heeft dezelfde brede insteek maar combineert wetenschappelijke én klinische kennis. Eind 2025 krijgt een op te richten kennisteam de opdracht om deze methode verder te verstevigen binnen Vincent van Gogh.



Ook hebben we aandacht voor palliatieve zorg. Het herkennen en tijdig aanbieden binnen de GGz is complex. Daarom is er een consultatieteam palliatieve zorg als vraagbaak en om collega's te ondersteunen.

Daarnaast is er voor elke client een woon-zorgplan op maat in ons ECD. Ook meten we elke twee jaar cliëntervaringen met behulp van de CQ-index Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg.



Pijler 2 | Naasten

Binnen de GGz-sector is het betrekken van naasten een lastig thema. Dat geldt ook voor Vincent van Gogh. Wettelijke verplichten leven we uiteraard na, maar echt contact maken kan nog beter. Er zijn enkele zorgteams die zelf vorm geven aan naastenbeleid en team Preventie heeft ook kennis en expertise opgebouwd. Organisatie breed is dit een focuspunt. We stellen eind 2025 een werkgroep samen, die samen met cliënten naastenbeleid gaat opstellen. De praktijkervaring van diverse teams nemen we daarin mee. Dat geldt ook voor de belangrijke rol van vrijwilligers.

Pijler 3 | Professional

De pijler Professional valt uiteen in verschillende thema's. We stippen de diverse onderwerpen kort aan.

Professional - medewerkers

Onze medewerkers zijn de ruggengraat van de organisatie. Professionele autonomie is belangrijk, mede voor Vincent van Gogh als aantrekkelijke werkgever.

- Om de zorgteams te faciliteren, zijn per april 2025 teamleiders aangesteld. Zij ondersteunen de teams op uiteenlopende gebieden met als doel tevreden, goedgeschoolde zorgverleners die zoveel mogelijk tijd kunnen besteden aan het bieden van zorg.
- Organisatie breed is er elke twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO). Het laatste dateert van februari 2025. De resultaten dragen bij aan het optimaliseren van het werkklimaat.

- Vitaliteit krijgt daarbij ruime aandacht, onder meer met het aanbieden van een vitaliteitswinkel. Die brengt in beeld wat medewerkers zelf kunnen doen om vitaal te blijven, wat Vincent van Gogh doet en welke mogelijkheden er zijn bij zorgverzekeraars.
- Vincent van Gogh is al jaren een belangrijke opleider in de regio Noord-Limburg. Een schoolvoorbeeld van innovatie is de hybride leeromgeving. Die brengt het onderwijs en de beroepspraktijk dichter bij elkaar zodat ze beter op elkaar aansluiten. Doel is meer instroom en behoudt van collega's.



Professional - ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigen helpen cliënten om meer grip te krijgen op hun leven en ziektebeeld. Op dit moment gebeurt dit binnen sommige afdelingen, met ervaringsdeskundigen van het Zelfregie Centrum. De inzet van ervaringsdeskundigen moet breder in de organisatie plaatsvinden. Een werkgroep is gestart met pilots om te kijken wat wel en niet werkt. Onlangs is een projectleider toegevoegd die de werkgroep moet helpen met visie en beleid opstellen voor de inzet van ervaringsdeskundigen in de GGz.



Professional - randvoorwaarden

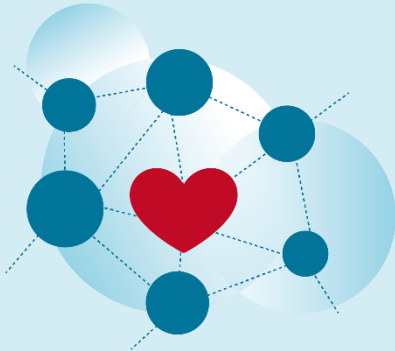
Voor elke functie binnen Vincent van Gogh is in beeld welke opleidingen en verplichte scholingen noodzakelijk zijn. De scholingen lopen uiteen van reflectie op persoonlijk leiderschap en samenwerken in teams tot bijdragen aan een herstelondersteunende benadering en van veilig werken bij dreigende onveilige situaties tot psychofarmaca en somatische handelingen. Hiermee voldoen onze medewerkers aan de landelijke eisen vanuit wet- en regelgeving, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en/of kwaliteitskeurmerken.

Professional – integrale zorg

Iedere cliënt heeft een psychiater, verpleegkundig specialist, gedragsdeskundige, zorgcoördinator en persoonlijk begeleider die de integrale zorg samen met hem of haar coördineert.

Pijler 4 | Samenleving

We zetten altijd in op het normaliseren van de GGz. Met het programma Servaas Vitaal zoeken we actief de buurt en de samenleving op om samen op te trekken waar het kan of nodig is.



- Dat heeft onder meer geleid tot plannen om een voedselbos op Servaashof aan te leggen, een beweegtuin maar ook de vestiging van een kapper. Deze plannen zijn opgenomen in een masterplan voor Servaashof, dat onder coördinatie van de teams Vastgoed en Facilitair tot uitvoering komt.
- In 2025 is de DoeMeeSpaarpas als pilot gestart. Dit beloningssysteem stimuleert cliënten om actief mee te doen aan de samenleving, omdat dat bijdraagt aan hun welzijn, sociale betrokkenheid en persoonlijke ontwikkeling. Inmiddels is de spaarpas

binnen alle teams van het cluster Volwassenen Wonen en Verblijf uitgerold.

- Team Participatie maakt een doorontwikkeling om reguliere dagbesteding mogelijk maken. Dat kent diverse successen, zoals cliënten die bij een lokale supermarkt en kringloopwinkel hebben gewerkt. Het coördinatieteam Servaas Vitaal ondersteunt om de participatie van cliënten te verbreden.
- De coördinatiegroep Servaas Vitaal heeft aan de buurt voorlichting gegeven over de Triple-C methode en de rol die de buurt kan spelen. Daar liggen ook kansen voor de toekomst.

Pijler 5 | Samenwerking

Vincent van Gogh biedt zorg van crisis tot en met het overlijden en alles daar tussenin op het gebied van GGz.

- Onze CODO -coördinatoren overplaatsing, doorstroming en ontvangst van zorg- werken nauw samen met andere GGz-instellingen als het gaat om extreem complexe casussen.
- Voor specifieke cliëntendoelgroepen werken we samen met andere zorgorganisaties. Een voorbeeld daarvan is de regionale samenwerking met De Zorggroep en Proteion bij het Integraal Expertise Centrum voor Psychogeriatric (IEP). Deze afdeling heeft een landelijke status als doelgroep expertisecentrum (DEC) en is daarmee onderdeel van het landelijke programma over dementie en zeer ernstig probleemgedrag (DZEP).
- In maart 2024 is het online magazine langdurige zorg gepubliceerd. Daarin staat wat onze visie op de langdurige zorg en de cliëntreis. De coördinatiegroep Servaas Vitaal werkt aan kaders om het thema samenwerking verder vorm te geven. Daarin hebben cliënten ook een rol als belangrijke stakeholders.



Conclusie

Vincent van Gogh zet met het innovatieprogramma Servaas Vitaal al jaren volop in op verbetering van kwaliteit van leven en werken in de langdurige zorg. Het *Kwaliteitskader woonzorg in de langdurige GGz* zorgt voor een frisse blik op de stand van zaken. Al met al zijn we als organisatie tevreden over onze score op de 0-meting.

Ruimte voor verbetering is er altijd. Dat hebben wij in ons DNA en dat zien we terug in de resultaten van de 0-meting. Onze zorgverleners zien normen niet als 'klaar' en zetten geen vinkjes. De GGz is een dynamisch zorglandschap. Elke cliënt vraagt om maatwerk en elke ontwikkeling om meebewegen. Zij én wij zien altijd mogelijkheden voor doorontwikkeling.

Blijven verbeteren

Daarom heeft ons Zorginhoudelijk kompas op basis van de 0-meting focus aangebracht om drie pijlers van het kwaliteitskader extra aandacht te geven:

Focuspunt	Actie	Planning
Naasten	Een werkgroep formeren die naastenbeleid gaat opstellen.	Eind 2025
Ervaringsdeskundigheid	Een projectleider toewijzen aan de bestaande werkgroep om te helpen bij het opstellen van een visie en beleid.	Eind 2025
Samenleving	Initiatieven van Servaas Vitaal brengen de transformatie van GGz naar woonzorg en participatie dichterbij.	Projectbasis

Cliënten moeten in 2026 een verschil merken als het gaat over deze drie focuspunten. Daarom maakt op dit moment (september 2025) elk team een jaarplan om te beschrijven hoe het team op deze punten wil ontwikkelen, hoe ze dat gaan aanpakken en wat ze precies gaan doen.



VINCENT VAN GOGH

voor geestelijke
gezondheid

ONDERDEEL
VAN

VIGO

