



VINCENT
VAN
GOGH

voor geestelijke
gezondheid

Jaaroverzicht Cliëntenraad Vincent van Gogh – Jaar 2025

Inleiding

In dit jaaroverzicht blikken wij terug op de belangrijkste activiteiten, adviezen en ontwikkelingen van de cliëntenraad van Vincent van Gogh in 2025. Als cliëntenraad vertegenwoordigen wij de stem van cliënten binnen de organisatie en streven we naar het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het versterken van cliëntparticipatie.

Samenstelling Cliëntenraad

In 2025 telde de cliëntenraad 5 leden.

De voorzitter is Henriette Mensinga Wieringa. De vicevoorzitter is Ingrid van Duiven.

Vergaderingen en Overlegmomenten

- Aantal cliëntenraadvergaderingen: 25, waarvan 10 met de directie.
- Overleggen met Raad van Bestuur: 1
- Overleggen met Ondernemingsraad: 3
- Overleggen met Stafconvent: 1
- Overleggen met patiëntenvertrouwenspersonen: 1
- Overleggen met klachtenfunctionaris: 1

Afdelingsbezoeken

Er zijn 8 afdelingen bezocht waarbij het gesprek met cliënten is gevoerd. De volgende afdelingen zijn in 2025 bezocht:

In Venray:

Flats 7 en 8, Voortgezette behandeling 1 units A en B, Vincentiushof 9 en 10, Korsakov.

In Venlo:

Kliniek Volwassenen 1 en 2.

Adviezen, instemming en onderwerpen

De cliëntenraad heeft in 2025 advies uitgebracht over:

- Jaarrekening 2024: positief advies met aandachtspunt verbeteren financiële situatie met behoud van kwaliteit van zorg.
- Verbouwing en herinrichting d'n Herk 67 en 102: positief advies.
- Plaatsing modulaire units: positief advies.
- Jaarplan en begroting 2026: positief advies met verzoek om de voorgenomen bezuiniging op IPS te heroverwegen en te kijken naar manieren om deze vorm van ondersteuning rendabel te maken.

De cliëntenraad heeft in 2025 instemming verleend aan:

- Camerabeleid
- No-show beleid; met aanbeveling cliënten proactief te informeren over mogelijke consequenties van no-show.
- Kwaliteitsstatuut
- Professioneel statuut

Daarnaast is de cliëntenraad in 2025 betrokken bij de volgende onderwerpen:

- Kwaliteitskader langdurige zorg
- Servaas Vitaal
- Ervaringsdeskundigheid
- Ontwikkelingen palliatieve zorg
- Nieuwe organisatiestructuur
- Wachttijden
- Voeding

Speerpunten 2026

- Voortzetten afdelingsbezoeken en signalen en trends terugkoppelen aan DT en MT.
- Wachttijstbeleid
- Kwaliteit van leven/dagbesteding
- Ervaringsdeskundigheid
- Naastenbeleid
- Digitalisering/ hybride behandeling/e-health
- Voeding/zelf koken
- Ethiek productieplafond verzekeraars